

# Veiligheid- en Gezondheidsbeleid



Versie 1 : Juli 2024

## Inhoud

1.	Inleiding .....	5
	De opvang: .....	5
	Kwalificatie en ondersteuning van personeel: .....	5
2.	Veiligheidsbeleid .....	6
2.1.	Risico's met grote gevolgen en maatregelen .....	6
	Aandachtspunten Leefruimtes (Huiselijke-, rustige- en de ontdekkende leeromgeving): .....	6
	Thee en andere warme dranken .....	7
	Stopcontacten .....	7
	Fingersaves .....	7
	Kapstokken .....	7
	Wasmachine en droger .....	8
	Schoonmaakmiddelen en schoonmaken .....	8
	Verschoneren en slapen .....	8
	Vuur en medicijnen .....	8
	Aandachtspunten Buitenruimte .....	8
2.2.	Leren omgaan met kleine risico's .....	9
2.3	Eisen aan ruimtes .....	9
2.4.	Brandveiligheid .....	10
2.5.	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling .....	10
	Stappenplan .....	11
SOCIALE KAART VAN KINDERDAGVERBLIJF BLOEM & GROEI .....		13
2.6.	Grensoverschrijdend gedrag .....	14
	Seksuele ontwikkeling van kinderen .....	14
2.7.	Vermissing, verdrinking, verstikking, verbranding, vallen van grote hoogte en vergiftiging .....	15
	Vermissing: .....	15
	Verdrinking: .....	15
	Verstikking: .....	16
	Verbranding: .....	16
	Vallen van grote hoogte: .....	16
	Vergiftiging: .....	17
2.8.	Veilig slapen .....	17
	Wat is wiegendood? .....	17
	Wat kunnen wij doen om de veiligheid te bevorderen? .....	18
	Voorkom dat een baby te warm ligt .....	19
	Zorg voor veiligheid in het bed .....	19

Houd voldoende toezicht.....	19
Gebruik buiten bed.....	20
2.9. Insectensteken .....	20
Wespen en bijen .....	20
Teken.....	21
Eikenprocessierups .....	21
Muizen en ratten.....	22
Hoofdluizen.....	22
2.10. Bijt- en prikincident.....	23
Wat is een bijt- en prikincident? .....	23
Wat te doen na een bijt- en prikincident? .....	23
De verdere procedure als er sprake is van een bijt- en prikincident bij een kind actiestappen PW'er .....	24
De verdere procedure als er sprake is van een bijt- en prikincident bij een PW'er actiestappen huisarts/behandelaar .....	24
Verdere stappen van de bedrijfsarts van de PW'er .....	24
Verdere stappen van de werkgever .....	24
2.11. Acties algemeen & conclusie .....	24
3. Gezondheidsbeleid .....	26
3.1. Risico's met grote gevolgen en maatregelen .....	26
3.2. Ziektebeleid.....	26
3.3. Persoonlijke hygiëne .....	27
Wat zijn infectieziekten?.....	27
Belang van hygiëne.....	27
Overige punten .....	28
Huid- en wondverzorging.....	28
Geneesmiddelenverstrekking op verzoek.....	28
Risico van bijten .....	28
3.4. Schoonmaken en desinfecteren.....	29
4. Vier ogen principe en continue screening.....	30
Achterwachtregeling.....	30
Drie-uursregeling .....	30
Verklaring omtrent gedrag en Personenregister .....	32
Privacy.....	32
5. BHV, EHBO, Kinder-EHBO.....	33
6. Actualiteit Veiligheid- en Gezondheidsbeleid.....	34
Protocollenoverleg.....	34
Oudercommissie .....	34
Nieuwste versie.....	34

7. Bijlage .....	35
Protocol handen wassen.....	35
Wanneer handen wassen .....	35
Hoe moeten de handen gewassen worden .....	36

## 1. Inleiding

### **De opvang:**

Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei is sinds 31 oktober 2022 gevestigd aan de Veldmaterstaat 43 in Haakbergen. Het kinderdagverblijf bestaat uit een verticale groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is een grote speelruimte tot de beschikking, daarnaast is er de beschikking over twee slaapkamers, een kantoor, een berging, een verschoonruimte, een hal, een personeelstoilet, een kindertoilet, een keukenblok en een tuin met een schuur. Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei bevindt zich in zijn totaliteit op de begane grond.

Bloem & Groei voert een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bloem & Groei is zelf verantwoordelijk voor het bieden en monitoren van een veilige en gezonde omgeving.

Het rapport:

Deze RIE is een toetsing van veiligheid en gezondheid voor kinderdagverblijf en coaching Bloem & Groei in Haaksbergen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de bolletjeslijst zoals opgesteld door het bureau LCHV en consument en veiligheid: methode voor het kinderdagverblijf.

### **Kwalificatie en ondersteuning van personeel:**

Uitgangspunt voor kwaliteit is dat er bij Bloem & Groei gewerkt wordt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers, die ingezet worden volgens de LKR-Ratio zoals geformuleerd in de CAO. We gaan er hierbij vanuit dat de PW'ers een goede basis bezitten om met een professionele blik te kijken naar hun werk, en daarmee ook naar de veiligheid van de kinderen.

Met het schrijven van dit rapport willen we een leidraad vastleggen waarmee we een veilige omgeving creëren, waarin kinderen zich goed kunnen ontwikkelen. Het is aan de professionele PW'ers te beoordelen en in te schatten wat de verschillende kinderen aan kunnen, en aangeboden moeten krijgen om zich goed te kunnen ontwikkelen, en zich optimaal te voelen binnen de opvang.

Het veiligheids- en gezondheidsverslag is een actueel document; een evaluatie zal daartoe jaarlijks worden uitgevoerd. Een beschrijving van veiligheidsbeleid, gezondheidsbeleid en daarnaast van het hygiënebeleid, het ziektebeleid en het medisch handelen bij Bloem & Groei is na te lezen in dit document.

## 2. Veiligheidsbeleid

De GGD voert, in opdracht van het Ministerie van SZW, het toezicht uit op alle organisaties voor kinderopvang in Nederland, dus ook bij Bloem & Groei.

Alle medewerkers van Bloem & Groei zijn in bezit van een geldig EHBO en/of BHV diploma. Jaarlijks worden de medewerkers in de gelegenheid gesteld om dit diploma up-to-date te houden door het volgen van de herhalingsavonden EHBO/BHV. Daarnaast bezitten zij ook van het certificaat Kinder-EHBO.

### 2.1. Risico's met grote gevolgen en maatregelen

- Kind of leidster struikelt over speelgoed
- Kind stoot zich tegen meubilair
- Kinderen botsen tegen elkaar
- Kind botst tegen object
- Kind valt uit bed
- Kind valt van de verschoontafel
- Kind raakt vermist (zie punt 2.7)
- Kind verdrinkt (zie punt 2.7)
- Kind verbrand (zie punt 2.7)
- Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak
- Kind botst tegen een fiets
- Kind wordt omvergelopen
- Kind rent tegen obstakel
- Kind krijgt splinter in hand
- Kind botst tegen ander kind op de schommel
- Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind
- Kind struikelt over speeltoestel
- Kind rent de weg op als het wordt opgehaald

#### **Aandachtspunten Leefruimtes (Huiselijke-, rustige- en de ontdekkende leeromgeving):**

Wij benoemen de kinderen wat ze wel mogen doen i.p.v. wat ze niet mogen doen. Positief benaderen vinden wij belangrijk.

Bij Bloem & Groei maken wij gebruik van een zo geheten Leander (hangwieg). Wij vinden het belangrijk dat ook jonge baby's zich veilig en geborgen voelen bij ons. De ovale wieg hangt aan een speciale haak in het plafond. Op een zodanige hoogte dat andere kinderen er niet bij kunnen. De Leander geeft ruimte en vrijheid om te bewegen. Het stimuleert het evenwichtsorgaan en de motoriek, het zachte heen en weer wiegen biedt troost, en geeft een gevoel van veiligheid, bescherming, geborgenheid en rust. Baby's liggen erin zolang ze nog niet draaien, en we laten de baby's er nooit in slapen, omdat veilig slapen altijd prioriteit heeft en we daarvoor geschikte bedden hebben, en er geen gevaar is voor verstikking. Het is een veilige haven die zingtuig prikkelend werkt. We hebben er zicht op en houden ze net als de overige kinderen continu in de gaten. Mocht een kind toch in slaap vallen, wordt hij of zij er direct uitgehaald en in bed gelegd. Onze Leander is getest en goedgekeurd tot 10KG. Wij vragen ouders een toestemmingsformulier in te vullen wanneer wij hun baby in de Leander leggen.

We hebben de afgelopen zomer gezien dat jonge kinderen het wiegen in de babyschommel echt fijn en rustgevend vinden. Daarom hebben wij ervoor gekozen om ook in de leefruimte een kind-veilige schommel veilig te bevestigingen aan het plafond. We gebruiken tevens een ondersteuningskussen voor de baby's, zodat ze comfortabel kunnen wiegen. De andere kinderen leren we dat ze niet aan de schommel mogen komen. We zorgen ervoor dat de kinderen altijd goed vast zitten in het beveiligingssysteem, en hebben altijd zicht op de schommel. Deze schommel voegt voor de kinderen en Bloem & Groei toe dat onrustige kinderen zich fijn voelen op een wiegende plek op de groep. Interactie kan hierdoor continue plaats vinden.

De dreumes heeft veel ruimte om te bewegen en materialen zijn erop gericht om te ontdekken. De peuters kunnen hun motoriek ontwikkelen, de materialen die opgehangen worden zijn lichte materialen die geen gevaar vormen voor de kinderen, wanneer zij op de grond vallen. De keuken is gesitueerd in de speelruimte. Deze is volledig veilig en voorzien van kindersloten. Ook bevindt er zich de kindertoilet, met een veilige deur, en een kinderwastafel met sensor koud water kraan.

Via de speelruimte is de verschoonruimte te bereiken. Dit is een ruimte volledig voorzien van alle veilige benodigdheden ten aanzien van het verschoonen. Tevens is er zicht op de speelruimte via kind veilig raam.

Via tuindeuren is de tuin bereikbaar voor alle kinderen. De tuindeuren worden vastgezet als er buitengespeeld wordt.

Klimaatbeheersing speelt ook een rol bij Bloem & Groei, omdat wij vinden dat te warm, en te koud niet bijdragen aan het welzijn van de kinderen op de groep. Daarom hebben wij in april 2024 een airco aangeschaft die zowel de warmte als de koelte kan beïnvloeden. De airco hangt hoog in de ruimte, zodat we er geen hinder van ondervinden.

### **Thee en andere warme dranken**

Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit altijd aan tafel. De thee wordt lauwwarm geserveerd. We letten erop dat onze PW'ers en stagiaires hun thee op plekken zetten waar kinderen het liefst niet bij kunnen en anders ver op een tafel of hoog.

Er wordt nooit theegedronken met een kind op schoot. Er wordt op gelet dat kopjes en bekertjes niet lekken en goede vaste oortjes hebben.

Zodra er thee is gezet wordt het laatste water uit de waterkoker weg gegooid.

### **Stopcontacten**

Alle stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiligers (indien de stopcontacten zich bevinden op een hoogte waar de kinderen bij kunnen). Er wordt door alle PW'ers goed in de gaten gehouden dat de stopcontacten nog veilig zijn en voorzien van stopcontactbeveiligers. Wanneer stopcontactbeveiliging mist wordt deze zo snel mogelijk aangebracht. Apparaten staan vast of het snoer loopt zo dat de kinderen hier niet bij kunnen. Het risico dat apparaten op een kind vallen, doordat er aan een snoer getrokken wordt, is uitgesloten.

### **Fingersaves**

Er zijn, op plekken waarvan dat nodig wordt geacht, fingersaves geplaatst tot minimaal 1,20 m. hoogte. Er wordt regelmatig gecontroleerd of ze nog goed vast zitten. Wanneer dit niet het geval is worden ze zo snel mogelijk vervangen.

### **Kapstokken**

De kapstokken zijn op hoogte van de kinderen gemaakt om de zelfredzaamheid te stimuleren. De kinderen vanaf 2,5 jaar mogen onder begeleiding van de PW'ers zelf hun jas van de kapstok halen.

### **Wasmachine en droger**

De wasmachine en droger staan in een aparte ruimte. In deze ruimte verblijven de kinderen niet alleen en is er altijd een PW'er aanwezig.

### **Schoonmaakmiddelen en schoonmaken**

Bij Bloem & Groei gebruiken wij verschillende soorten schoonmaak middel. Deze staan vanzelfsprekend hoog opgeborgen, en kinderen kunnen er nooit bijkomen. We gebruiken: allesreiniger, afwasmiddel, wasmiddel, dettol, handzeep, wc eend, desinfectans, raamreiniger, vloerreiniger. Zie schoonmaaklijsten hygiëne protocol.

### **Verschonen en slapen**

Veel regels rondom hygiëne en veiligheid zijn al opgenomen in de protocollen. Als aanvulling daarop zorgen wij ook voor veiligheid rondom het verschonen (en naar bed gaan). Kinderen klimmen nooit alleen via het trapje op een verschoontafel en worden daar altijd in begeleid. Er gaat ook altijd een pedagogisch medewerker mee naar de sanitaire ruimte voor het verschonen en/of plassen. Het trapje wordt terug geschoven, zodat kinderen hier niet zomaar op kunnen klimmen. In hoogte verstelbare verschoontafels worden nooit in hoogte versteld met een kind erop of ernaast. Kinderen kunnen dus niet klem te komen zitten.

Met kinderen die op de verschoontafel liggen wordt altijd lichamelijk contact gehouden, zodat zij er niet van af kunnen vallen.

Benodigheden voor het verschonen en slapen (bv. mandjes) worden altijd gepakt voordat een kind op de commode wordt gelegd, zodat alles binnen handbereik is. Luiers, crèmes en lotiondoekjes zijn altijd binnen handbereik.

### **Vuur en medicijnen**

Er wordt op ons kinderdagverblijf nooit gebruik gemaakt van echt vuur.

Medicijnen voor de kinderen zitten in een afgesloten EHBO-does op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen. Medicijnen van de PW'ers zelf bergen ze op een plek die niet toegankelijk is voor kinderen.

### **Aandachtspunten Buitenruimte**

Leren omgaan met gevaren vinden wij een belangrijk aspect. Kinderen moeten buiten ook leren vallen en opstaan en weten wanneer iets niet kan, de eigen grenzen kennen. Positief benaderen en kinderen helpen om grenzen te verleggen.

Buiten wordt er gebruik gemaakt van een buiten box voor de jongsten. Deze wordt alleen gebruikt onder toezicht van een PW'er . Eind van de dag wordt de buiten box weer opgeruimd.

Voor dat we naar buiten gaan wordt de buitenruimte gecontroleerd door een PW'er. Zij controleren of er geen vuil ligt, of gevaarlijke objecten die er voorheen niet lagen.

Buitenspelen gebeurt altijd onder begeleiding, er staan veilige speeltoestellen die voldoen aan de normen voor de leeftijdscategorie. Met werkafspraken zijn materialen veilig in het gebruik. Er is betegeling en een graszone, we gaan ervaren hoe dit is voor kinderen die leren fietsen. Schommels worden niet gebruikt zonder toezicht. Ook bevindt zich een veranda vast aan de opvang, waar een tafel met veilige stoelen staan. Er is een schuur waar speelmaterialen opgeborgen kunnen worden. Als we buiten zijn wordt de deur van de schuur geopend en vast gezet, en mogen kinderen zelf in en uit lopen onder toezicht. De omheining is kind veilig, er bevindt zich een poort met een kinderslot.

In de tuin is per 04-2024 een ruime zandbak aangelegd, die volledig veilig is en plek biedt voor 10 kinderen. Het zand wordt gecontroleerd op schoonheid, en elke dag wordt de zandbak afgedekt met een transparant zeil voor ongedierte en dergelijke. De speelmaterialen die bij de zandbak horen, worden ook enkel daarvoor gebruikt en



gecontroleerd op mankementen en vuil. Het zandbakspeelgoed gaat elke avond in een daarvoor bestemde tas in de schuur.

## 2.2. Leren omgaan met kleine risico's

De omgeving moet voor de kinderen en de PW'er veilig en gezond zijn. Kinderen dienen beschermt te worden tegen bepaalde risico's. Wij vinden het niet nodig en wenselijk dat kinderen tegen alle risico's worden beschermd. Bij te veel bescherming leert een kind niet zijn eigen grenzen kennen en niet hoe om te gaan met risico's. Door het kind hierin te vertrouwen heeft dit een positieve invloed op verschillende gebieden het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale vaardigheden en doorzettingsvermogen van het kind. Daarnaast heeft het een positieve invloed op de motorische vaardigheden van het kind. Daarom aanvaarden wij bij Bloem & Groei de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en door wat we ze leren, maken we Bloem & Groei nog veiliger!

We leren kinderen:

- Dat zij niet met deuren mogen spelen (de deuren zijn tevens voorzien van veiligheidstrips en deurstoppers).
- Dat zij niet met elektriciteit mogen spelen, zoals stopcontacten en snoeren (alle elektriciteiten zijn beveiligd, we dragen er zorg voor dat er geen losse kabels over de grond slingeren of waar kinderen bij kunnen).
- Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is.
- We stoeien niet bij ramen en deuren.
- We houden rekening met elkaar.
- We leren de kinderen aan te geven wanneer ze iets wel of niet leuk vinden, door de problemen zelf te laten oplossen, zodat de kinderen mondiger worden en we ze hiermee de zelfredzaamheid stimuleren.
- We geven positieve feedback en benoemen wat de kinderen wel mogen doen i.p.v. wat ze niet mogen doen.

## 2.3 Eisen aan ruimtes

Alle ruimtes bij Bloem & Groei moeten veilig zijn. Hieronder de regels en afspraken.

Regels en afspraken m.b.t. eisen aan de ruimtes:

- Er zorg voor dragen dat er geen losse kabels over de grond slingeren of waar kinderen bij kunnen.
- Kinderen erop wijzen te lopen in de ruimtes.
- Schroeven en spijkers tot 1.35 m. hoogte verwijderen.
- Ervoor zorgen dat de veiligheidstrips zijn bevestigd aan de deuren.
- Deurstoppers plaatsen tussen de deuren.
- Stopcontacten beveiligen met stopcontactbeveiligers.
- Snoeren van elektrische apparaten buiten bereik van kinderen houden.
- Het geplaatste meubilair in de ruimtes dient veilig te zijn en te voldoen aan de gestelde eisen.
- Scherpe randen en hoeken afronden of afschermen.

- Meubels en materialen controleren op gebreken of defecten.
- Speelgoed controleren op beschadigingen scherpe randen. Indien nodig vervangen of repareren.
- Tussentijds regelmatig speelgoed opruimen.
- Daar waar kinderen bij het opstaan vanuit een zittende houding hun hoofd kunnen stoten aan scherpe objecten zullen deze voldoende afgeschermd worden.
- Werken volgens de protocollen en richtlijnen die gelden binnen Bloem & Groei.
- De keukenkastjes worden beveiligd, zodat kinderen er niet in kunnen.
- CO2 meters bevinden zich in de slaapkamers en de speelruimte. Dagelijks worden deze door een aangestelde PW'er gecheckt op de juiste luchtvochtigheid en deze worden bijgehouden op een lijst die in de slaapkamers en leefruimte hangen. De juiste luchtvochtigheid wordt bereikt d.m.v. een ventilatiesysteem en ramen die opengezet kunnen worden.
- De warmte in de opvang wordt geregeld door middel van een warmtepomp deze kan aangevuld worden door de airco, met warme en koude lucht.

## 2.4. Brandveiligheid

Bij de opstart van Bloem & Groei heeft de brandweer de locatie bekeken en advies gegeven m.b.t. brandveiligheid.

Via Platvoet beveiligingssystemen hebben wij een brandblusser, EHBO-BHV koffer besteld. Zij hebben deze op de locatie geplaatst.

Jaarlijks neemt de brandweer contact met ons op, voor een controle afspraak op locatie.

Alle medewerkers van Bloem & Groei zijn in het bezit van een geldig BHV en/of EHBO-certificaat. Jaarlijks vinden hiervoor herhalingslessen plaats.

## 2.5. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij Bloem & Groei volgen wij het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling (zie protocol kindermishandeling grensoverschrijdend gedrag).

Wij zullen dit jaar starten met het volgen van een online-training omtrent meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, voor ons team.

Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met het signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang is het van groot belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. Het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' is, met inachtneming van geldende wetgeving, opgesteld om kinderopvangorganisaties handvatten te bieden in dit soort situaties.

De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

Daarnaast hangt onze eigen sociale kaart in het keukenkastje. Deze sociale kaart is zo volledig mogelijk ingevuld met de organisaties en instanties in de buurt van Bloem & Groei.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

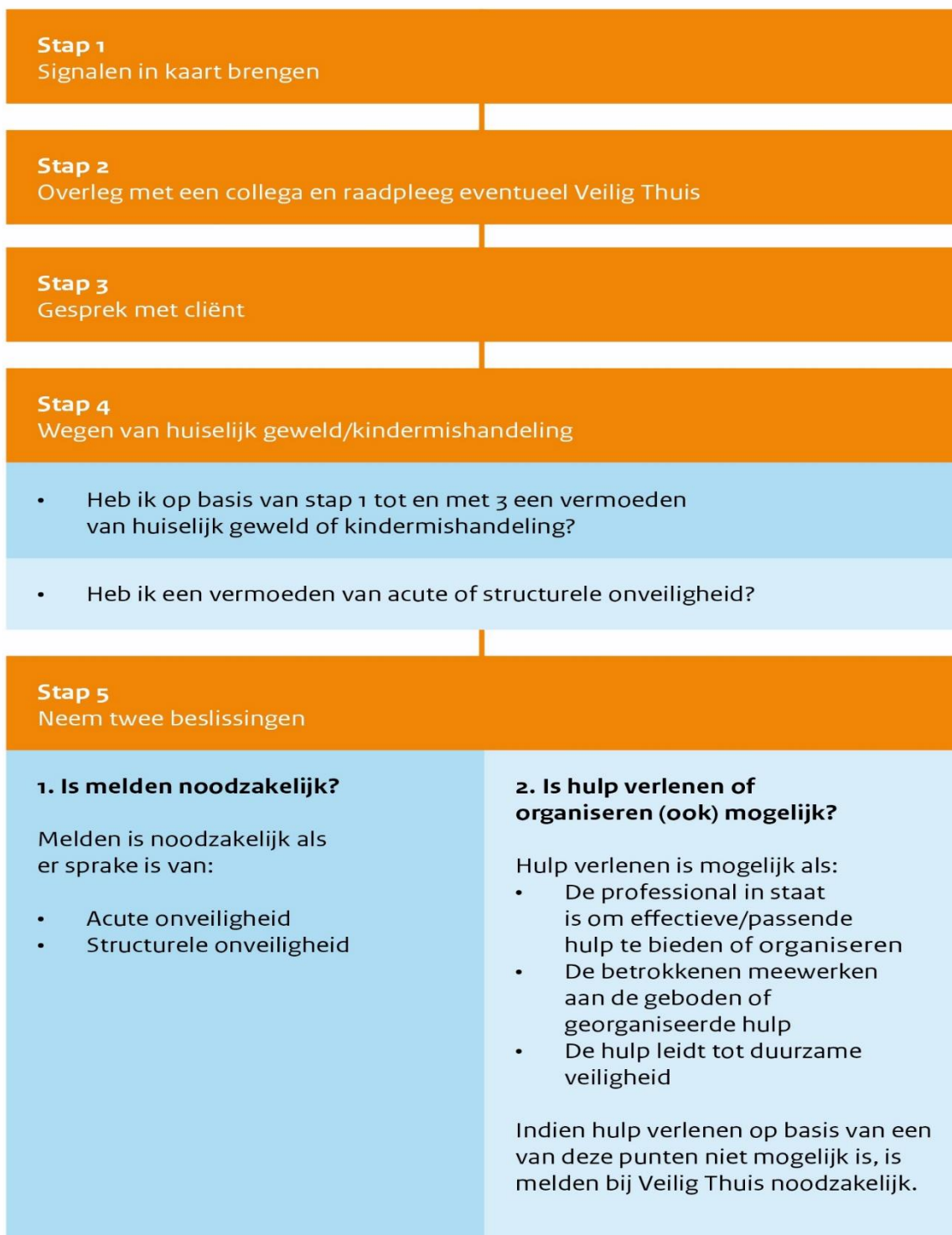
### **Stappenplan**

Bij Bloem & Groei hanteren we de verplichte meldcode kindermishandeling aan de hand van de volgende vijf stappen:

1. In kaart brengen van signalen. Raadpleeg de app Meldcode en de signalenkaart.
2. Overleggen met Merle Wielens (aanspreekpunt). En eventueel raadplegen van Veilig Thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling).
3. Gesprek met de betrokkenen.
4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen, (afwegingskader verplicht vanaf 1 januari 2019).
5. Beslissen aan de hand van het afwegingskader: is melden noodzakelijk? Is hulpverlening (ook) mogelijk? Bij een redelijk vermoeden van mishandeling of een zedelijk misdrijf melden wij dit zullen wij aangifte doen. Dit beslissen wij op basis van de bovengenoemde stappen en de feiten die we hebben gesignaleerd omtrent de situatie.

Zie hieronder het duidelijke overzicht van het stappenplan van de verbeterde meldcode

**Figuur 1: Stappenplan verbeterde meldcode**



## SOCIALE KAART VAN KINDERDAGVERBLIJF BLOEM & GROEI



**Organisatie** : **Politie alarmnummer (bij noodsituaties)**  
Telefoonnummer : 112

**Organisatie** : **Politieregio Twente**  
Adres : Grotestraat 112, 7443 BM Nijverdal  
Telefoonnummer : 0900 – 8844  
Website/ e-mail : [www.politie.nl/Twente](http://www.politie.nl/Twente) / [info@twente.politie.nl](mailto:info@twente.politie.nl)

**Organisatie** : **Veilig Thuis Twente**  
Adres : Postbus 1400, 7500 BK Enschede / Nijverheidstraat 30, 7511 JM Enschede  
Telefoonnummer : 0800-2000  
Website/ e-mail : [www.veiligthuiswente.nl](http://www.veiligthuiswente.nl) / [info@veiligthuis.nl](mailto:info@veiligthuis.nl)

**Organisatie** : **Algemeen maatschappelijk werk Twente**  
Adres : Wijkkracht Johannaweg 26, 7555CR Hengelo  
Telefoonnummer : 088-9455722  
Website/ e-mail : [www.wijkkracht.nl](http://www.wijkkracht.nl)

**Organisatie** : **Vertrouwensinspectie van inspectie van de GGD**  
Telefoonnummer : 0900-1113111

**Organisatie** : **GGD Twente**  
Adres : [Nijverheidstraat 30, 7511 JM Enschede](http://www.nijverheidstraat30.nl)  
Telefoonnummer : 0534876888  
Email : [jgzafspraken@ggdtwente.nl](mailto:jgzafspraken@ggdtwente.nl)

**Organisatie** : **Slachtofferhulp Twente**  
Adres : Molenstraat50, 7514 DK Enschede  
Telefoonnummer : 0900 – 01 01  
Website/ e-mail : [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

**Organisatie** : **Jeugdbescherming Overijssel**  
Adres : Bornsestraat 5, 7556 BA Hengelo  
Telefoonnummer : 088-7567800  
Website/ e-mail : [www.jbov.nl](http://www.jbov.nl) / [info@jbov.nl](mailto:info@jbov.nl)

## 2.6. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij Bloem & Groei heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

Een aantal keren per jaar wordt er een overleg gepland om de onderwerpen; kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag te bespreken. Waarbij we een open cultuur proberen te creëren waardoor medewerkers elkaar durven aan te spreken.

In ons pedagogisch werkplan staan de waarden en normen opgenomen. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. De PW'ers helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

### Seksuele ontwikkeling van kinderen

Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij/zij daaraantoe is, verkent hij/zij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Baby's hebben intimiteit en liefdevolle aanraking nodig voor een gezonde ontwikkeling. Zij zijn heel zintuigelijk ingesteld. Huidcontact is belangrijk. Zo ontdekken zij hun lichaam. Naarmate ze ouder worden ontdekken ze verschillen tussen zichzelf en anderen en worden zij nieuwsgierig naar andere kinderen. Bij het verkennen van hun lichaam kunnen ook lustgevoelens ontstaan. Dit is een normaal onderdeel van de ontwikkeling. Peuters gaan vragen stellen en doen onschuldige seksuele spelletjes zoals 'doktertje'. Dit hoort allemaal bij de seksuele ontwikkeling. Als twee kinderen samen 'doktertje' spelen, is het van belang te kijken of het spel met wederzijdse instemming plaatsvindt. Ook is het belangrijk dat de kinderen in min of meer dezelfde fase zitten. Als er een groot leeftijdsverschil zit, zit er ook verschil in de ontwikkelingsfasen en hebben ze dus anderen behoeften. Belangrijk is dat de PW'ers hierover in gesprek blijven met elkaar.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- o Alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en betrokkenen zijn het in bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en staan ingeschreven in het personenregister.
- o Er wordt gewerkt met het vierogenprincipe en de medewerkers zijn hiervan op de hoogte.
- o Enkele keren per jaar in een overleg wordt er over de onderwerpen gesproken om een zo open mogelijke cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- o De meldcode huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- o Wij leren de kinderen al van jongs af aan dat het belangrijk is dat ze direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- o Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- o Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden, als een kind een ander kind mishandelt.
- o Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- o Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- o Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Sinds juli 2013 geldt er een meldplicht in de kinderopvang wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder dit moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie onderwijs! De vertrouwenspersoon overlegt met de houder of er aangifte moeten worden gedaan bij de politie.

## 2.7. Vermissing, verdrinking, verstikking, verbranding, vallen van grote hoogte en vergiftiging

### Vermissing:

Bij Bloem & Groei wordt door middel van presentielijsten bijgehouden welke kinderen er op welke dag aanwezig of afwezig zijn. Rond 09.00 uur zijn normaal gesproken alle kinderen binnen. Bij Bloem & Groei werken wij met een app, waarin wij over en weer communiceren met ouders. Ouders kunnen hier aangeven of hun kind al dan niet die dag op de opvang komt. Mocht er een kind na 09.00 uur niet gebracht zijn, zonder bericht, zoeken wij contact met de ouders. Dit is de verantwoordelijkheid van de PW'ers die op de groep werken die dag.

Onze ingang deur naar de hal is altijd geopend, de haldeur naar de opvang is voorzien van een code die de ouders van ons krijgen. Dit is een maatregel die is genomen om de veiligheid te waarborgen. Ditzelfde geldt voor de poort in de onze tuin, deze is altijd op slot! Dit is ook een genomen maatregel om te voorkomen dat de kinderen weg kunnen lopen en vermist raken. Voordat de buitendeur wordt geopend en de kinderen naar buiten gaan, wordt er gecontroleerd of het buitenhek op slot is.

Wat als het toch gebeurt en een kind raakt vermist?

- Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist is.
- Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed de gehele opvang, gang, toiletten et cetera. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Onze tuin is omheind met hekwerken, het is onmogelijk om hierover heen te klimmen. Zijn alle deuren gesloten?
- Mocht er een signaal zijn dat het kind buiten de tuin is kunnen komen, zoek dan eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bijvoorbeeld; water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Schakel na 10 minuten zoeken meerder collega's in om te helpen zoeken.
- Levert dit niets op, dan politie en 112 bellen.

Bij een wandeling of een uitstapje nemen de PW'ers altijd een mobiele telefoon mee.

### Verdrinking:

Bij Bloem & Groei kan het voorkomen dat de PW'ers bij warm zomers weer gebruik maken van water voor verkoeling en waterspeltjes. Wij beperken het risico op verdrinking zoveel mogelijk, door geen zwembadjes op te zetten.

Ditzelfde geldt voor het maken van uitstapjes. Bij het maken van een wandeling in de buurt van een sloot of vijver gelden er ook maatregelen.

De maatregelen die genomen worden:

- Er is altijd toezicht op de kinderen die met water spelen door een PW'er die op dat moment geen andere taken heeft dan letten op de kinderen. De PW'er zit bij de waterspeeltjes!

- Bij uitstapjes waar water aanwezig is, is er altijd toezicht en mogen de kinderen niet uit de wandelwagen. De kinderen zitten vast in hun gordeltje in de wandelwagen. PW'ers gaan nooit alleen op pad, minimaal met twee medewerkers.

### **Verstikking:**

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is. Genomen maatregelen:

- Wij bieden speelgoed aan, passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uitleggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de groep waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.
- Kleding met capuchon gaat uit tijdens het slapen.
- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de PW'ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO-diploma.

### **Verbranding:**

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen. Genomen maatregelen:

- Op de dagen dat het warm is, vragen wij de ouders hun kinderen s'ochtends ingesmeerd naar de opvang te brengen. Wij herhalen dit in de middag met factor 50+.
- In de gehele achtertuin is door onze klusjesmannen een zonnedoek geplaatst, met stevige palen in de grond. Het doek is dicht en open te schuiven. Kinderen kunnen zich hieraan niet bezeren. Het levert schaduw op voor de gehele speelruimte, en hoeven de kinderen niet in de zon te zijn.
- Er zijn specifieke afspraken en regels rondom hete dranken (aanbieden van thee). Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit altijd aan tafel. De thee wordt lauwwarm geserveerd.
- We letten erop dat onze PW'ers en stagiaires hun thee op plekken zetten waar kinderen het liefst niet bij kunnen en anders ver op een tafel of hoog. Er wordt nooit theegedronken met een kind op schoot. Er wordt op gelet dat kopjes en bekertjes niet lekken en goede vaste oortjes hebben.
- Zodra er thee is gezet wordt het laatste water uit de waterkoker weg gegooit.
- De kinderkraan is alleen voorzien van koud water. Hierdoor kunnen de kinderen zich hier niet aan verbranden.

### **Vallen van grote hoogte:**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een PW'er vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel



risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een PW'er de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die zoveel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht. Genomen maatregelen:

- Waar de PW'ers denken extra ondersteuning te kunnen geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Bijvoorbeeld aan het klimmen op een glijbaan, hier zal dan een PW'er bij gaan staan ter controle en zo nodig hulp bieden. De PW'ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bijvoorbeeld staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de PW'ers dan in
- Wij spreken de kinderen positief aan door te benoemen wat ze wel mogen doen i.p.v. wat ze niet mogen doen.

### **Vergiftiging:**

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien. Genomen maatregelen:

- In ons protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden.
- Buiten zijn er geen giftige planten.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

Natuurlijk kan het voorkomen dat ondanks de getroffen maatregelen er één van bovenstaande risico's toch voorkomt. In deze gevallen passen de medewerkers hun EHBO toe en handelen volgens de richtlijnen hoe zij deze hebben aangeleerd in de EHBO-cursus. Achteraf vullen zij het ongevalregistratieformulier in. Dit formulier wordt bij Corine of Merle in het postvak gelegd en zij handelen het formulier binnen twee weken af. Mocht er een actie/handeling van toepassing zijn om het risico te verkleinen wordt dit aangepast in het beleid veiligheid en gezondheid toegevoegd.

## **2.8. Veilig slapen**

Bij Bloem & Groei hebben wij acht binnen bedden en twee buiten bedden. Bij een hittegolf of wanneer het buiten kouder is dan -5, kan het buiten bed binnen staan, in onze leefruimte.

### **Wat is wiegendoed?**

Wiegendoed is het onverwacht tijdens de slaap overlijden van een kindje van nul tot twee jaar. Voordat het kind overleed waren er vooraf geen duidelijke ziekteverschijnselen. Onderzoek naar de mogelijke oorzaken van het overlijden levert vaak geen duidelijk antwoord op. Tegenwoordig neemt men algemeen aan dat wiegendoed in de regel meerder oorzaken tegelijkertijd heeft. Die worden onderscheiden in uitwendige en inwendige factoren.

Bekende uitwendige - en doorgaans vermijdbare - factoren zijn:

- Slapen in buikligging
- Luchtweginfectie
- Passief roken
- Warmtestuwing
- Rebreathing (*inademen van uitgeademde CO2-lucht doordat de baby met zijn gezicht op de matras ligt*)
- Uitwendige adembelemmering
- Vermoeienis
- Sederende medicatie (*versuffende medicatie*)



De meest bekende inwendig factor is:

- Een licht geboortegewicht

Helaas komt het in Nederland af en toe voor dat een baby in een opvang overlijdt onder het beeld van wiegedood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico – dat in het bijzonder voor jonge baby's tussen de 3 en 9 maanden relatief hoger blijkt uit te vallen dan in thuissituaties – tot het uiterste beperken.

Bij Bloem & Groei spannen we ons daarvoor in. Alle PW'ers moeten hierover kennis hebben. Ouders van baby's ontvangen deze adviezen in de regel van consultatiebureau, verloskundige of kraamzorg, maar als dat niet zo is kan men de folder bij de Stichting Wiegedood aanvragen. Ook kan de website van de Stichting ([www.wiegedood.nl](http://www.wiegedood.nl)) geraadpleegd worden.

#### **Wat kunnen wij doen om de veiligheid te bevorderen?**

- Een baby op de buik te slapen leggen, maakt het risico van wiegedood wel vier tot vijfmaal groter dan gemiddeld. Bij een verkouden baby nog iets meer. Wij leggen een baby nooit op de buik. Wij leggen een baby altijd op de rug, tenzij er is aangegeven in het plaatsingsgesprek dat de baby alleen op de buik slaapt. Wij wijzen ouders die iets anders willen eerst nadrukkelijk op de preventieadviezen. Willen zij desondanks dat hun baby in buikhouding slaapt dan leggen wij deze opdracht eerst schriftelijk vast, en door de eindverantwoordelijke ouders ondertekend. Hiervoor dienen ouders dus schriftelijk toestemming te geven.
- Er zijn bepaalde (aangeboren) afwijkingen waarbij buik liggen wel wenselijk kan zijn. Ouders dienen, voordat wij baby's op hun buik leggen, eerst een schriftelijke verklaring te hebben ondertekend.
- Kiest een ouder wordende baby, die gezond is, in goede conditie en motorisch ontwikkeld (zodat vlot om en om draaien geen probleem is), regelmatig zelf voor op de buik slapen, dan is vasthouden aan steeds terugleggen op de rug niet zinvol. Gemiddeld zijn baby's met vijf maanden in staat om zelf van rug naar buik en weer terug te draaien, maar sommigen zijn er pas met negen maanden aan toe.
- De schriftelijke verklaring, met verwijzing naar de adviezen bij buikligging, dienen om zo nodig te kunnen aantonen dat Bloem & Groei zorgvuldig te werk is gegaan.
- Gebruikt een baby medicijnen, dan vragen wij indien nodig om advies van de behandelend arts en gaan na of is gecontroleerd op slaapverwekkende bijwerkingen.

### Voorkom dat een baby te warm ligt

- De factor warmtestuwing speelt een waarneembare rol onder de baby's die onder het beeld van wiegendood overlijden. Door koude overlijdt zelden een baby.
- Zolang de voetjes (iets meer betrouwbaar dan het nekje) van een baby in bed prettig aanvoelen, heeft de baby het niet te koud. Een baby die zweet heeft het al gevaarlijk warm! Wij voelen regelmatig of de baby het niet te warm heeft.
- Wij zorgen dat het niet te warm is of wordt in de slaapvertrekken. De verwarming hoeft er niet vaak aan. De aanbevolen slaapkamertemperatuur is 15 tot 18 graden.
- Baby's worden in een slaapzak te slapen gelegd onder een dekentje dat rondom wordt ingestopt. Een slaapzak is niet verplicht. Als een kindje thuis niet gewend is in een slaapzak te slapen, gebeurt dit bij Bloem & Groei ook niet. Alleen het dekentje wordt dan rondom goed ingestopt.
- Het bedje wordt zo opgemaakt dat de baby met de voeten nagenoeg tegen het voeteneind ligt (laag opmaken).
- Wij combineren zomers geen slaapzak met ander beddengoed. In de winter krijgen de kinderen een slaapzak aan en indien nodig een dunne deken.



### Zorg voor veiligheid in het bed

- Baby's liggen zo veel mogelijk in de bovenste bedjes.
- Kinderen worden zoveel mogelijk in hetzelfde bed gelegd, in ieder geval in dezelfde slaapkamer.
- Nadat we een kindje in bed hebben gelegd, controleren we aandachtig of het hekje goed dicht is.
- Te zachte matrassen zijn blijkens vele onderzoeken een duidelijk verhoogd risico. Wij gebruiken in de bedjes goedgekeurde matrassen. Een gemiddelde matras gaat 8 tot 10 jaar mee. Merken we echter dat een matras niet meer voldoet (doorgezakt), dan wordt deze eerder vervangen.
- Wij gebruiken nooit een kussen, een kussenachtige knuffel, zachte hoofd en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in het bedje. Voor een fopspeen mag geen koord worden gebruikt.
- We controleren de bedjes regelmatig op oneffenheden of scherpe randen.
- Wij ventileren slaapkamers goed door ventilatiesystemen. Deze zijn overdag altijd aan.
- Lakentjes worden dagelijks of na gebruik van het bedje door een ander kindje, vervangen.
- Dekentjes worden regelmatig (minimaal wekelijks) gewassen.

### Houd voldoende toezicht

- We kijken regelmatig op de camera's in de slaapkamers.
- Wij kijken telkens als we een kindje naar bed brengen even in de andere bedjes
- Wij houden nieuwkomers/ jonge baby's zoveel mogelijk extra in het oog. Er zijn sterke aanwijzingen dat veranderingen in omstandigheden en routine bij (jonge) baby's stress veroorzaken.
- Daarnaast werken wij met babyfoons met camera's.

De PW'ers zijn verantwoordelijk voor het toepassen van deze regels. Zij worden geacht eventuele problemen in praktijk te signaleren. Van belangrijke gebeurtenissen – ongelukken of bijna-ongelukken wordt de directie direct op de hoogte gesteld.

Als er ondanks alle voorzorgen toch een baby in slechte conditie wordt aangetroffen, prikkel het kind dan door het aan te tikken en wat te bewegen en zie of het zich herstelt. Zo niet, sla dan alarm (112 bellen) en begin met reanimatie en mond op mondbeademing. De andere medewerkers worden te hulp geroepen, maar de andere kinderen worden niet zonder toezicht gelaten. De directie wordt gewaarschuwd en zij neemt contact op met de ouders en met de medische instanties. Het is van belang om van begin af aan feiten te noteren zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

### **Gebruik buiten bed**

Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen. Met name voor kinderen met astmatische aandoeningen en allergieën kan dit bed een goede oplossing zijn. Het buiten bed voldoet aan de eisen op het gebied van ergonomie en veiligheid.

- Het buiten bed wordt alleen gebruikt als het weer het toelaat.
- Voor gebruik wordt gecontroleerd of het bedje van binnen schoon is (geen ongedierte e.d.).
- In het buiten bed wordt altijd minimaal een slaapzak gebruikt.
- Alleen kinderen vanaf 3 maanden worden in het buiten bed gelegd.
- Alleen kinderen waarvan ouders/verzorgers schriftelijk hebben ingestemd met het laten slapen van het kind in een buiten bed, mogen gebruik maken van het buiten bed.
- Alle kinderen worden op hun rug in het buiten bed gelegd.
- Het buiten bed wordt zo geplaatst dat het vanuit de groepsruimte goed zichtbaar is.
- Het bedje wordt zo geplaatst dat het kind niet op de tocht of in de wind of regen ligt en ook dat het bed niet om kan waaien.
- Wanneer het kouder is dan -5, slaapt een kind niet buiten.
- Het lakentje van het buiten bed wordt vóór gebruik van het buiten bed door een ander kind vervangen.
- Het slaapgedeelte wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden of scherpe randen.

## **2.9. Insectensteken**

Ongedierte levert een gevaar op voor de gezondheid door verspreiding van ziekteverwekkende micro-organismen. Naast het overbrengen van ziekten kunnen dieren ook andere problemen veroorzaken (bijvoorbeeld wespsteken of een tekenbeet).

Adequate handeling en behandeling zoals in dit protocol beschreven, zijn daarom noodzakelijk.

- Plaats horren voor de ramen om vliegen, bijen en wespen te weren.
- Voorkom overlast van mieren door ruimtes goed schoon te maken.
- Zorg dat etensresten goed zijn verpakt en afgedekt of worden weggegooid.

### **Wespen en bijen**

Wespen en bijen veroorzaken nare steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren.

- Laat kinderen niet buiten eten en drinken in de periode waarin er veel wespen en bijen zijn.
- Controleer de kinderen voor het naar buiten gaan op plakkerige handen of monden.
- Verwijder direct de angel met een pincet als een kind door een wesp of bijgestoken is.
- Zuig het gif uit met een speciaal spuitje (verkrijgbaar bij de apotheek). Lees de gebruiksaanwijzing voor gebruik.
- Leg daarna een ijsblokje op het wondje ter verkoeling.

Bij een steek in mond of hals direct ijsklontjes gebruiken en direct naar de dichtstbijzijnde hulpinstantie (huisarts). Plaats het ijsklontje niet direct op de huid, maar wikkel er een schone theedoek of washandje om. Bij een steek in de mond geen doek gebruiken.

Neem het spuitje om gif uit te zuigen ook mee bij een uitstapje.

Soms treedt er na een wespen- of bijensteek een heftige, allergische reactie op (ernstige benauwdheid, verwardheid of bewusteloosheid). Wees hier alert op en waarschuw in dat geval een arts of ambulance.

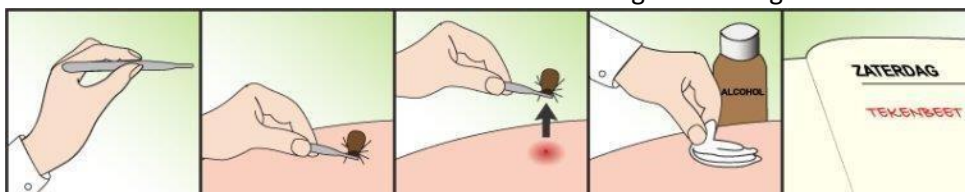
### Teken

Teken kunnen besmet zijn met ziekteverwekkende bacteriën en virussen. In Nederland zijn dit met name bacteriën die de ziekte van Lyme veroorzaken. Teken leven in bossen, in struiken en in hoog gras. Ze laten zich vallen op de huid van passerende mensen of dieren. Daar bijten ze zich vast en zuigen bloed op waar ze van leven. Bij het opzuigen van het bloed kunnen bacteriën worden overgebracht.



- Verwijder met behulp van een tekenpincet of tekenlepel zo snel mogelijk de teek als die top de huid van een kind gevonden wordt.
- Desinfecteer daarna het wondje.
- Voorkom tekenbeten door bij natuurwandelingen beschermende kleding te dragen (dichte schoenen, sokken, een lange broek en een shirt met lange mouwen).
- Controleer de kinderen op tekenbeten na een uitstapje.
- Informeer ouders bij het ophalen als er een uitstapje gemaakt is naar bijvoorbeeld het bos en

Geef het advies om hun kind 's avonds thuis nogmaals zelf goed te controleren op teken.



Neem de teken verwijderaar ook mee bij een uitstapje. Lees de bijsluiter van de teken verwijderaar zodat duidelijk is hoe deze te gebruiken.

### Eikenprocessierups

De eikenprocessierups vormt een jaarlijks terugkerend probleem in een groot deel van Nederland. Van circa mei tot en met augustus gaat de eikenprocessierups op eikenbomen in processieachtige colonnes op zoek naar nieuwe eikenbladeren; vandaar de naam eikenprocessierups. Eikenbomen met rupsen zijn te herkennen aan de nesten; dichte spinsels van vervellinghuidjes, uitwerpselen en brandharen. Daarnaast zijn deze bomen vaak kaalgevreten.



### Overlast en gezondheidsrisico's

Gedurende deze periode verspreidt de rups brandhaartjes die bij mensen ernstige irritaties van de ogen en luchtwegen kunnen geven. Na contact met de brandharen ontstaan er na enkele uren klachten van de huid: pijnlijke jeuk en huiduitslag in de vorm van bultjes of blaasjes. De eikenprocessierups kan problemen geven wanneer zich op het terrein of in de buurt eikenbomen bevinden.

### Bestrijding

De eigenaar van de besmette bomen is verantwoordelijk voor de overlastbestrijding en voor het waarschuwen van het publiek. Veel eikenbomen zijn eigendom van de gemeente, Rijkswaterstaat of van Staatsbosbeheer. Bestrijding dient het liefst in een jong stadium van de rupsen te gebeuren, Wanneer er nog geen overlast is door brandhaartjes. Bestrijding met biologische middelen verdient daarbij de voorkeur, omdat de ongewenste neveneffecten daarvan klein zijn. Op plaatsen waar veel ongemak van de brandharen is, probeert men de plaag te bestrijden door het opzuigen of wegbranden van de nesten.

Indien er eikenbomen met eikenprocessierupsen op het terrein of in de nabije omgeving staan, neem dan de volgende voorzorgsmaatregel om klachten te voorkomen.

- Huur een deskundig bedrijf in voor de bestrijding of vraag advies bij uw gemeente of GGD.
- Draag kleding met lange mouwen en broekspijpen en een gesloten kraag.

Wanneer u of een van de kinderen in contact is geweest met de rupsen of brandharen kunt u het beste onderstaande maatregelen nemen:

- Ga na aanraking van de rupsen of haren niet krabben of wrijven, maar strip de huid met plakband en spoel daarna met lauw water.
- Spoel ook de ogen goed met lauw water.
- Was de kleren (liefst op 60°C).
- Neem bij ernstige klachten contact op met uw huisarts.

Klachten verdwijnen over het algemeen binnen twee weken. Een zachte crème met menthol kan verlichting geven.

### **Muizen en ratten**

Muizen en ratten kunnen overlast en schade veroorzaken. Met name ratten zijn ook bekend als overbrengers van infectieziekten. Het is belangrijk om de kinderopvang en de directe omgeving goed schoon te houden zodat er geen voedsel is voor deze dieren.

- Schakel direct de leidinggevende in indien er toch ongedierte wordt aangetroffen zodat de afdeling ongediertebestrijding van de gemeente of een professionele ongediertebestrijder ingeschakeld kan worden.
- Geef aan dat bij de bestrijdingsmaatregelen aandacht moet worden besteed aan de veiligheid van de kinderen, zij mogen niet in contact komen met giftige stoffen.

### Actiestappen bijen-/wespensteek, tekenbeet of aanraking met de eikenprocessierups

- De medewerk(st)er vult een ongevallenregistratie formulier in, levert dit in bij Corine of Merle en een kopie in het dossier van het kind.
- De medewerk(st)er informeert ouder(s)/verzorger(s) en vraagt om terugkoppeling in geval van een bezoek aan de huisarts resp. huisartsenpost.

### **Hoofdluizen**

Hoofdluizen zijn kleine grauwe beestjes. Ze zijn bijna zo groot als de kop van een lucifer. Luizen leggen eitjes die ook wel neten worden genoemd. Ze zitten vaak in de nekharen, onder de pony en achter de oren. Deze neten hebben vaak een witgele kleur en lijken op roos. Het verschil is dat neten vastgekleefd zitten aan de haren en dat ze moeilijk los te krijgen zijn. Roos kun je zo uit je haren kammen. De neten kunnen ook grijs, wit of kleurloos zijn. Als er neten zitten zijn er meestal ook luizen. Als je een paar luizen hebt, merk je in het begin niets. Maar hun aantal neemt snel toe. Dan komt de jeuk. Het is belangrijk om regelmatig te controleren op luizen en neten. Dit kan het makkelijkst door te kammen met een stofkam boven een wit vel papier of wasbak.

De hoofdluisbestemming vindt plaats door direct haar-haar contact. Iedereen kan besmet worden, maar hoofdluis komt vooral voor bij jonge kinderen tussen drie en twaalf jaar.

#### Actiestappen medewerker hoofdluisen

- De medewerker brengt de ouders van het betreffende kind dezelfde dag op de hoogte.
- De medewerker verzoekt de ouders om hun kind op te halen en adviseert de ouders hoe de hoofdluis te behandelen.

#### Hoofdluisen behandelen:

- Gedurende twee weken dagelijks kammen met een netenkam/stof kam met metalen tanden.
- Het haar behandelen met een hoofdluismiddel (crèmespoeling is niet noodzakelijk).
- Dagelijks de kam uitkoken, desinfecteren met 70% alcohol of 30 minuten in een hete wasdroger stoppen.
- Er komt een melding op de voordeur en/of op het prikbord in de hal van de Kleine Burgemeester te hangen.
- Dagelijks worden de gebruikte kammen op de groep gewassen in een afwasmachine op 60 C, 5 minuten uitkoken, desinfecteren met 70% alcohol of 30 minuten in een hete wasdroger stoppen.
- Na twee weken controleren de pedagogisch medewerkers nogmaals een week lang alle kinderen op hoofdluis.

## **2.10. Bijt- en prikincident**

Overall komen infectieziekten voor. De kinderdagverblijven vormen daarop geen uitzondering. Kinderen en medewerkers kunnen in aanraking komen met kinderen die een infectieziekte hebben en zo zelf een infectieziekte oplopen.

Tegen infectieziekten als hepatitis B en HIV/AIDS is preventieve behandeling mogelijk. Daarom is het van belang de juiste stappen te nemen als zich een bijt- of prikincident voordoet.

Na een risicovol incident dient te worden nagegaan of deze preventieve behandeling ook wenselijk is. Die beoordeling verloopt volgens het stappenplan zoals hieronder aangegeven.

#### **Wat is een bijt- en prikincident?**

Een bijt- en prikincident houdt in dat iemand een verwonding oploopt, waarbij bloed of een andere lichaamsvloeistof van een andere persoon mogelijk bij het slachtoffer in de bloedbaan terechtkomt.

#### De belangrijkste vormen van een bijt- of prikincident zijn:

- Iemand prikt zich aan een gebruikte injectienaald.
- Een verse wond of slijmvliezen (mond, neus, penis, vagina, oog en anus) komen in aanraking met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een ander.
- Spatten bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een ander komen in het oog.
- Iemand wordt tot bloedens toegebeten.
- Iemand geeft mond-op-mondbeademing zonder beschermend tussenstukje.
- Contact van bloed op een niet intacte huid, wondjes, kloven, eczeemplekken, et cetera.

#### **Wat te doen na een bijt- en prikincident?**

##### Stap 1: wondverzorging

- Laat een wond zoveel mogelijk bloeden (niet uitzuigen).
- Spoel de wond schoon, liefst onder de kraan.
- Desinfecteer de wond met Betadine jodium of chloorhexidine.
- Ogen en mond niet desinfecteren, maar uitsluitend spoelen met water. {Verbind de wond.

##### Stap 2: eerste beoordeling en melding

Neem nu even rust om met collega's de gebeurtenis te bespreken. Ga daarbij na of er sprake is van een bijt- en prikincident. Meld het incident bij Corine of Merle. Is er geen sprake van een bijt- en prikincident, meld het voorval dan in ieder geval altijd tijdens de overdracht bij de ouder(s)/verzorger(s) van het gewonde kind (en in geval van bijten ook aan de ouder(s)/verzorger(s) van het bijtende kind).

Als er sprake is van een bijt- en prikincident en ook bij twijfel dient het stappenplan verder gevolgd te worden.

### Stap 3: eerste hulp

- De PW'er meldt het incident aan de leidinggevende.
- De ouder(s) van een verwond kind worden door de medewerker telefonisch geïnformeerd over het bijt- en prikincident en er wordt duidelijk vermeld dat ouders, voor een eerste risico inschatting, zo spoedig mogelijk contact op dienen te nemen met de huisarts respectievelijk huisartsenpost. De ouder beslist uiteindelijk over het wel of niet bezoeken van de huisarts.
- Een verwonde medewerker die een bijt- en prikincident is overkomen, dient voor een eerste risico inschatting zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de huisarts respectievelijk huisartsenpost.

Het is van belang snel te handelen, omdat een preventieve behandeling tegen HIV/AIDS zo snel mogelijk, liefst binnen twee uur, moet worden gestart. Als de huisarts hier geen advies over kan geven neem dan contact op met de GGD, afdeling infectieziekten: 088 - 443 33 55.

### **De verdere procedure als er sprake is van een bijt- en prikincident bij een kind actiestappen PW'er**

- De PW'er vult een ongevallenregistratie formulier in, levert dit in bij de leidinggevende in en doet een kopie in het dossier van het kind.
- De PW'er vraagt de ouder(s)/verzorger(s) om terugkoppeling in geval van een bezoek aan de huisarts resp. huisartsenpost.
- De PW'er informeert de leidinggevende na terugkoppeling door ouders.

### **De verdere procedure als er sprake is van een bijt- en prikincident bij een PW'er actiestappen huisarts/behandelaar**

- De huisarts/behandelaar maakt samen met de PW'er de inschatting van het risico en bespreekt de noodzaak van eventuele preventieve behandeling. De medewerker beslist uiteindelijk over het wel of niet starten van een preventieve behandeling.
- De PW'er verstrekt de leidinggevende (ten behoeve van de bedrijfsarts) informatie over de behandeling en wie de behandelaar is, zodat deze zijn aandeel in de behandeling kan leveren.

### **Verdere stappen van de bedrijfsarts van de PW'er**

- De PW'er vult het formulier Melding Incidenten Cliëntenzorg in en stuurt het naar de commissie.
- De bedrijfsarts zorgt voor begeleiding van de medewerker en registratie van het incident in het medische dossier.

### **Verdere stappen van de werkgever**

- De werkgever draagt zorg voor de begeleiding van de medewerker en regelt de adequate opvang en nazorg van de medewerker en zijn directe collega's.
- De werkgever zorgt voor de aanwezigheid van informatie over infectieziekten op de werkvloer en voor de veiligheid voor zijn medewerkers; medewerkers kunnen hiervoor de website <http://www.rivm.nl/Onderwerpen raadplegen>.

## **2.11. Acties algemeen & conclusie**

- Bij Bloem & Groei bespreken wij de protocollen en werkinstructies regelmatig tijdens een overleg.



- Splintervorming rand zandbak, lichte splinter- en scheurvorming in de gaten houden en verhelpen.

Door de constante alertheid op alle aspecten van veiligheid kan Bloem & Groei een goede algemene veiligheid waarborgen. Natuurlijk is het belangrijk om altijd alert te blijven als het om de veiligheid van het kind gaat, en is het belangrijk om de protocollen, en de procedures, huisregels, gewoontes op de groep, regelmatig goed door te nemen met ons team.

### 3. Gezondheidsbeleid

#### 3.1. Risico's met grote gevolgen en maatregelen

De volgende risico's, waarbij de kans bestaat dat de situatie zich voordoet groot is, waren al geïnventariseerd tijdens het RI&E:

- Kind komt in contact met ziektekiemen door aan hoesten of niezen door ander kind
- Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen
- Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen
- Kind wordt gestoken door een teek (zie 2.9)
- Kind wordt gestoken door bij of wesp (zie 2.9)
- Kind verdrinkt of raakt vermist (zie 2.7)

De risico's zoals hierboven genoemd zijn ondervangen in protocollen en werkinstructies: huisregels, algemene regels/gewoontevorming op de groep, protocol handenwassen, het schoonmaakrooster. Deze risico's zullen waarschijnlijk jaarlijks naar voren blijven komen. Het is dus van belang dat zeer regelmatig de protocollen en werkinstructies goed worden doorgenomen met de medewerkers die werkzaam zijn bij Bloem & Groei. Wat gaat goed, wat gaat minder goed en wat kan anders/beter.

#### 3.2. Ziektebeleid

Op verzoek van de Landelijke Coördinatiestructuur Infectiebestrijding (LCI) heeft een werkgroep een informatiemap infectieziekten en hygiëne in kindercentra samengesteld, waarin is vastgelegd hoe te handelen bij ziekte van kinderen, wanneer kinderen niet naar de kinderopvang gebracht mogen worden en in welke gevallen zieke kinderen opgehaald dienen te worden.

Ouders die gebruik maken van de kinderopvang worden vaak met problemen geconfronteerd als hun kind ziek wordt. Er moet een oplossing worden gevonden op het werk om vrij te kunnen nemen, er moet geschoven worden met werktijden of een oppas moet worden ingeschakeld om het zieke kind thuis te verzorgen. Soms worden ouders ook op het werk gebeld met het verzoek om hun zieke kind op te halen. Wij realiseren ons dat het dragen van de verantwoordelijkheid voor de gezondheid van het kind en de groep waarin het kind verblijft, op gespannen voet kan staan met uw belangen als werkende ouder.

Daarom willen wij graag uitleggen op welke wijze wij met deze verantwoordelijkheid omgaan en welke richtlijnen er in de praktijk door de PW'ers gehanteerd worden.

Uitgangspunt hierbij is en blijft de gezondheid van het kind en de andere kinderen in de groep. Deze richtlijnen beperken zich tot richtlijnen hoe te handelen bij zieke kinderen.

Bloem & Groei heeft zelf een belangrijke taak ten aanzien van het voorkomen van infectieziekten. Het spreekt vanzelf dat de toiletten, slaapkamers, keukens en de groepsruimtes dagelijks worden schoongemaakt.

Omdat vooral kleine kinderen vaak dingen in hun mond stoppen, wordt ook het spelmateriaal regelmatig schoongemaakt. We gebruiken zoveel mogelijk papieren handdoeken en de hand-, vaat- en theedoeken en washandjes worden in elk geval dagelijks verschoond. Speelmatrashoezen worden wekelijks gewassen en ook de verkleedkleden worden regelmatig gewassen. Kinderen wassen hun handen na het toiletbezoek en voor het eten. "Hand voor de mond" bij hoesten of niezen horen tot de dagelijks terugkerende preventieve maatregelen.

Uiteraard kunnen ook de PW'ers in de groep één van de hieronder genoemde aandoeningen oplopen. Zij zullen echter, meer dan van de kinderen gevraagd kan worden, de preventieve maatregelen in acht nemen, zodat verdere besmetting kan worden voorkomen.

Wij houden de richtlijnen van de GGD aan m.b.t. kinderziektes en de maatregelen. Meer informatie over het ziektebeleid staat uitgebreid in ons 'Protocol Zieke kinderen'.

### 3.3. Persoonlijke hygiëne

Hygiëne is een zeer belangrijk onderwerp in de kinderopvang. Handen, wat doe je er eigenlijk allemaal mee? Heel veel! Ga eens na wat een kind allemaal aanraakt op een dag. Spelen in de zandbak en op de speeltoestellen, naar de wc gaan en de bril daarbij vastpakken, een appeltje eten enzovoorts. Allemaal activiteiten waarbij de kinderhanden ook in aanraking komen met verschillende bacteriën, virussen en infectieziekten. Wanneer een kind met niet gewassen handen het brood of duim in de mond stopt, krijgt het ook die bacteriën binnen. Om dit te voorkomen is het belangrijk dat een kind regelmatig de handen wast voor of na bepaalde activiteiten. Hiervoor hebben wij ons handen was protocol, dit protocol geldt ook voor de PW'ers.

#### Wat zijn infectieziekten?

Infectieziekten zijn ziekten die veroorzaakt worden door verschillende bacteriën, virussen, parasieten of schimmels, we noemen deze samen 'ziekteverwekkers'. Infectieziekten verspreiden zich op de volgende manieren:

- Via de handen;
- Via lichaamsvloeistoffen (bloed, urine, speeksel, braaksel, ontlasting et cetera);
- Via de lucht (via druppels door hoesten, huidschilfers of stof);
- Via voorwerpen (speelgoed of spenen);
- Via voedsel en water;
- Via dieren (huisdieren en insecten)

#### Belang van hygiëne

Hygiëne is het schoonmaken en desinfecteren van voorwerpen, maar ook het wassen van de handen of het wassen van het lichaam. Een goede manier van hoesten en niezen toepassen is ook hygiëne. Door goede hygiëne houdt je ziekteverwekkers weg; zo verlaag je het risico op het verspreiden van infectieziekten.

#### Regels bij handen wassen:

##### Wij wassen de handen vóór:

- Bereiden of aanraken van het eten en flesvoeding, eten of helpen bij het eten
- Verzorgen van een wond
- Aanbrengen van crème of zalf

##### Wij wassen de handen ná:

- Bezoek aan het toilet
- Verschonen van een luier
- Afvegen van de billen van een kind
- Contact met lichaamsvocht als speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht, bloed, snot
- Verzorgen van een wond o Zichtbaar vuile handen
- Buitenspelen
- Hoesten, niezen of het snuiten van de neus

## **Overige punten**

### *Hygiëne tijdens het verschonen*

Na het verschonen altijd handen wassen. De kinderen wassen ook hun handen na het toilet gebruik. De kraan in de keuken is om schone handen te wassen.

De verschoontafel wordt na elke schoonronde gedesinfecteerd en schoongemaakt met Dettol. De luiers worden in een afgesloten luiерemmer gegooid.

### *Toiletgebruik*

Bij Bloem & Groei worden er geen potjes gebruikt. De kinderen gaan op de kleine wc's speciaal gemaakt voor kinderen. De wc's worden na elke toiletronde gedesinfecteerd en schoongemaakt met Dettol.

### *Hoesten en niezen*

Hoest of nies in een papieren zakdoek, of aan de binnenkant van de elle boog, of anders in de mouwen.

## **Huid- en wondverzorging**

Wanneer een kind een klein, open (schaaf) wondje heeft, mag er geen infectie ontstaan. Was handen voor en na de wond- of huidverzorging. Spoel het wondje schoon met water. Dep pus of wondvocht met bijvoorbeeld een steriel gaasje. Verwissel vaak de pleister of verband om het wondje of huid schoon te houden.

## **Geneesmiddelenverstrekking op verzoek**

Kinderen krijgen soms medicijnen mee die overdag gebruikt worden. Denk aan 'pufjes' tegen astma of antibiotica. De PW'ers vragen ouders om duidelijke informatie en laten dit invullen op het toestemmingsformulier 'medicatie'. De afspraken staan schriftelijk vast. Bewaar het medicijn zoals beschreven op de verpakking, controleer de houdbaarheidsdatum.

## **Risico van bijten**

Als een kind wordt gebeten door een ander kind, en er ontstaat een wond met zichtbaar bloed, gelden de volgende behandelnormen:

- Laat het wondje goed door bloeden
- Spoel de wond met water
- Desinfecteer de wond
- Dek het wondje af met een pleister
- Was de handen met water en zeep
- Bel direct daarna ouders en eventueel huisarts.

### *Nagels*

De nagels zijn kort en schoon. Bij handelingen kunnen altijd handschoenen worden aangedaan.

### *Sieraden*

Horloges, armbanden, ringen en andere sieraden kunnen ziekteverwekkers vasthouden en ze belemmeren een goede handhygiëne; let hier extra goed op!

### *Zandbak en zandwatertafels*

De zandbak wordt elke dag aan het eind van de dag bedekt met een net zodat er geen katten en andere dieren in komen. Het zand wordt jaarlijks vervangen door schoon zand. Zichtbaar vuil wordt direct verwijderd uit de zandbak. De kinderen eten en drinken niet in de zandbak. De kinderen wassen de handen na het spelen in de zandbak.

### 3.4. Schoonmaken en desinfecteren

Schoonmaak afspraken:

- Bij Bloem & Groei werken wij met een schoonmaakplan dat wordt afgetekend
- Berg de schoonmaakmiddelen hoog op waar kinderen niet bij kunnen
- Gebruik altijd schone doeken
- Was doeken op 60 graden
- Gebruik schoonmaakmiddelen volgens de instructies op de verpakking

In vuil en stof kunnen ook ziekteverwekkers zitten. Regelmatig schoonmaken haalt de meesten weg en zo verklein je de kans om ziek te worden. Desinfecteren is het verwijderen van ziekteverwekkers, tot een zo laag niveau dat deze niet meer ziekmakend zijn.

#### 4. Vier ogen principe en continue screening

Het vier ogen principe is de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Aan het vier ogen principe wordt invulling gegeven op de volgende wijze:

- Bloem & Groei hecht waarde aan een open en professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Door met elkaar te communiceren (team overleggen, functioneringsgesprekken, en transparante cultuur) en van gedachten te wisselen over de omgang met de kinderen wordt de drempel lager. Het vier ogenprincipe is een onderwerp wat aan de orde komt tijdens vergaderingen.
- In alle slaapkamers bevinden zich camera's die vanuit de leefruimte bekeken kunnen worden.
- Er heerst een open aanspreekcultuur waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken, laag is.

Aan het signaleren van kindermishandeling en kindermisbruik wordt veel aandacht besteed middels trainingen en door hier regelmatig tijdens het werkoverleg over te praten;

Over het algemeen hebben de PW'ers vaste werkdagen. Deze kunnen echter veranderen afhankelijk van de kind bezetting op de groep (vnl. tijdens vakanties), in geval van ziekte of verlof/vakantie van de PW'ers .

Onze kleine team zorgt er met elkaar voor dat er elke dag 2 PW'ers op de groep staan.

#### Achterwachtregeling

We zijn een klein hecht team en ons bewust van onze verantwoordelijkheid. Onze flexibiliteit zorgt ervoor dat we ook als invalkracht aanwezig zijn.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is bij Bloem & Groei en de PKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwacht regeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten bij Bloem & Groei aanwezig kan zijn.

De volgende personen hebben wij aangesteld als onze achterwacht:

- Frans Assink – 0655056209
- Judith Wielens – 0620305799
- Herman en Margret Janssen – 0639114039

Frans is de man van Corine en tevens onze vrijwilliger en klusjesman. Judith is de moeder van Merle en ook werkzaam geweest in de kinderopvang. Zij kunnen binnen 15 minuten bij Bloem & Groei zijn. Herman en Margret zijn de burens, zij wonen op 2 minuten loopafstand van Bloem & Groei. Ze zijn allemaal op de hoogte van hun rol als achterwacht en weten wat er van ze verwacht wordt.

#### Drie-uursregeling

Drie-uursregeling: Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig bij Bloem & Groei. Tijdens De middagpauze van de PW'ers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. De wet Kinderopvang schrijft voor dat er op deze tijden, gedurende maximaal drie uur per dag, minder beroepskrachten mogen worden ingezet dan volgens de BKR vereist is. Hierbij wordt nooit minder dan de helft van het conform BKR berekende aantal benodigde PW'ers ingezet.

Bij Bloem & Groei wordt dagelijks aan de randen van de dag en tijdens de middagpauze als volgt invulling gegeven aan de inzet van de PW'ers.

De BKR regeling is als volgt vormgegeven:

Wij werken met twee dagdelen, rekening houdend met de pedagogisch medewerker – kind ratio (BKR). Op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag mogen wij 3 uur afwijken van de BKR. Echter op de vrijdag is Bloem & Groei 5.5 uur geopend, en mogen wij niet afwijken van de BKR.

Dag	BKR ochtend afwijking	BKR pauze afwijking	BKR middag afwijking
Maandag	7.30 – 8.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 – 8.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.00 uur
Woensdag	7.30 – 8.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.00 uur
Donderdag	7.30 – 8.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.00 uur

Dag	Geen afwijking BKR
Vrijdag	7.30-13.15 uur

Bij Bloem & Groei wordt er zoals zichtbaar is zoals bovenstaand schema afgeweken van de beroepskracht-kind ratio (BKR) op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

Echter op de vrijdag is Bloem & Groei geopend van 7.30-13.15 uur en mag er volgens de wet tijdens deze openingstijden niet worden afgeweken van de BKR.

Dit betekent dat er op die dag van 7.30-13.15 uur altijd 2 PW'ers aanwezig zijn.

Zie bovenstaand schema.

De dagdelen zien er als volgt uit.

Dag	Ochtend	Middag
Maandag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Woensdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Donderdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Vrijdag	7.30 – 13.15 uur	

1 Groep: Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei

Leeftijdscategorie 0-4 jaar, verticaal, maximaal 10 kindplaatsen, 1 groep.

Maandag	Annie 8.15 – 18.00 Pauze 13.30-14.00  Annemiek 7.30 – 17.30 Pauze 13.00 -13.30
Dinsdag	Corine 7.30 – 13.00  Merle 8.15– 17.30 Pauze 13.00-13.30  Annie 13.00-18.00

Woensdag	Merle 7.30 – 17.30 Pauze 13.30 - 14.00  Annemiek 8.00 – 13.30  Corine 13.30 – 18.00
Donderdag	Merle 7.30 – 17.30 Pauze 13.00-13.30  Annemiek 8.15 – 18.00 Pauze 13.30 – 14.00
Vrijdag	Corine 7.30 – 13.15 Merle 7.30- 13.15

Merle Wielens: werkzaam op de groep op: dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag ochtend. Tijden zie boven  
Merle Wielens – 0638671444

Corine Assink: werkzaam op de groep: dinsdag ochtend, woensdag middag en vrijdag ochtend. Tijden zie boven  
Corine Assink – 0638671440

Annemiek Paf: werkzaam op de groep: maandag, woensdag ochtend, donderdag. Tijden zie boven.  
Annemiek Paf – 0627227971

Annie Heinhuis: werkzaam op de groep: maandag, dinsdag middag, en als oproepkracht.  
Annie Heinhuis - 0683379021

Frans Assink: de echtgenoot van Corine Assink, werkt als vrijwilliger bij Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei, inzet naar behoefte.  
Frans Assink - 0655056209

Herman Janssen: Werkt als vrijwilliger bij Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei, inzet naar behoefte.  
Herman Janssen – 0639114039

### **Verklaring omtrent gedrag en Personenregister**

Vanaf 31 oktober 2022 zijn al onze medewerkers, stagiaire en personen die structureel minstens één keer in de drie maanden een half uur aanwezig zijn tijdens opvanguren geregistreerd in het personenregister.

Sinds kort is het mogelijk om vaste en tijdelijke medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere structureel aanwezigen op de opvang in te schrijven in het Personenregister kinderopvang en te koppelen aan de juiste organisatie. Ook Bloem & Groei heeft deze actie direct doorlopen. Wij zijn blij dit voor de medewerkers die betrokken zijn bij onze kleine organisatie voor elkaar te hebben. Met het personenregister moet voorkomen worden dat professionals met een strafblad of een verleden met kindermishandeling of -misbruik opnieuw in de kinderopvang aan de slag kan.

### **Privacy**

Bij Bloem & Groei wordt conform de Wet op de Privacy omgegaan met persoonlijke gegevens van u en van uw kind(eren). In het [Privacy protocol](#) kunt u lezen welke regelingen hieromtrent zijn vastgelegd. Bij het intakegesprek wordt een AVG-privacy formulier ingevuld en ondertekend waarin ouder(s)/verzorger(s) aangeven waar zij wel en geen toestemming voor geven.



## 5. **BHV, EHBO, Kinder-EHBO**

Bij Bloem & Groei vinden het van groot belang dat onze medewerkers eerste hulp kunnen verlenen bij ongevallen. Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren minimaal één volwassenen aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor Kinder-EHBO. Wij hebben ervoor gekozen om alle medewerksters hierin te laten scholen en jaarlijkse de herhalingen te volgen. Er is altijd een BHV'er op de groep aanwezig.

## 6. Actualiteit Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

Het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid wordt aangevuld of gewijzigd zodra er een verbouwing/ verandering plaats vindt of er een ongeval heeft plaats gevonden. Dit kan bijvoorbeeld zijn een kast verplaatsen of de buitenruimte aanpassen. Hierbij wordt er dan gekeken wat de grote en kleine Risico's hiervan zijn en tevens wordt er directe maatregelen toegepast en genoteerd.

De PW'ers zijn actief betrokken bij het opstellen van dit beleid en kunnen zelf ook wijzigingen eraan toevoegen of doorgeven aan Corine of Merle.

### **Protocollenoverleg**

Enkele keren per jaar houden wij een protocollen overleg met ons team. In dit overleg worden de protocollen doorgenomen en waar nodig aangepast of aangevuld. Tijdens dit overleg wordt ook het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid verslag besproken.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie wordt op de hoogte gesteld zodra er aanpassingen zijn, dit kan via de mail of tijdens een oudercommissie overleg.

### **Nieuwste versie**

Zodra er wijzigingen zijn aangebracht in het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid wordt deze opnieuw uitgeprint in de map op kantoor gedaan, gemeld aan de medewerksters (en stagiaire) en vervolgens komt de laatste versie op onze website te staan [www.bloemengroei.nl](http://www.bloemengroei.nl)

## 7. Bijlage

- [Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang zie website](#)

- Protocol handen wassen zie hieronder

### Protocol handen wassen

Handen, wat doe je er eigenlijk allemaal mee? Heel veel! Ga eens na wat een kind allemaal aanraakt op een dag. Spelen in de zandbak en op de speeltoestellen, naar de wc gaan en de bril daarbij vastpakken, de roltrap vasthouden, een appeltje eten enzovoorts. Allemaal activiteiten waarbij de kinderhanden ook in aanraking komen met verschillende bacteriën. Wanneer een kind met niet gewassen handen het brood of duim in de mond stopt, krijgt het ook die bacteriën binnen. Om dit te voorkomen is het belangrijk dat een kind regelmatig de handen wast voor of na bepaalde activiteiten.

### Wanneer handen wassen



Na niezen/ neus snuiten



Na het toiletgebruik



Na het spelen



Voor het eten

En natuurlijk altijd wanneer de handen zichtbaar vies geworden zijn.

### Hoe moeten de handen gewassen worden



Draai de kraan open. Maak de handen nat onder het stromende water en doe er wat vloeibare zeep uit een zeppompje op. Een stuk zeep mag ook worden gebruikt.



Was de handen door de handen over elkaar te wrijven: de binnenkant en de buitenkant. Wrijf ook de vingertoppen en de gebieden tussen de vingers en polsen goed in met zeep.



Spoel daarna de handen onder de flink stromende kraan af. Sluit de kraan.



Droog de handen goed af met een schone handdoek. De handdoek regelmatig vervangen en op 60° C wassen.