

# Kinderdagverblijf Bloem & Groei

Pedagogisch werkplan



Corine Assink en Merle Wielens  
April 2023  
Versie 4

***Inleiding:***

Voor jullie ligt het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf Bloem & Groei. In dit pedagogisch werkplan zijn specifieke zaken beschreven, onder andere hoe onze locatie eruitziet, op welke wijze er invulling gegeven wordt aan het dag programma, openingstijden, en soorten dienstverlening.

Dit plan is opgesteld door Merle Wielens en Corine Assink, de initiatiefnemers van het realiseren van kinderdagverblijf Bloem & Groei. Wij werken dagelijks met de kinderen en kunnen hierdoor tot in detail benoemen wat nodig is om door middel van Licht, Lucht en Liefde, een fijne, en veilige plek te creëren voor jullie kind in ons huis.

Wij wensen jullie veel plezier en herkenning bij het lezen van dit pedagogisch werkplan. Bij vragen staan we graag voor jullie klaar.

## Inhoud

Hoe ziet een dag eruit bij kinderdagverblijf Bloem & Groei .....	4
Omgaan met een ziek kind .....	7
Opvoeden .....	7
Veiligheid .....	8
Coachen .....	8
Activiteiten baby's .....	8
Activiteiten Dreumesen en peuters .....	9
De activiteiten .....	9
De grove motoriek.....	10
De fijne motoriek.....	10
De taalontwikkeling.....	10
Spelontwikkeling .....	10
Sociaal- emotionele ontwikkeling .....	10
Werkkleding .....	11
Verjaardag, feestjes, en afscheid .....	11
Uitstapjes.....	11
Jaarlijkse bijeenkomsten .....	11
BKR (beroepskracht – kind ratio) .....	12
Inspectie GGD.....	13
Afnemen van extra opvang en inhalen bij ziekte .....	13
Achterwachtregeling .....	13
Oudercontact.....	14
Aanmelden .....	14
Afmelden .....	14
Brengen / halen .....	14
Wennen .....	14
Vakantie.....	15
Wat nemen jullie zelf mee?.....	15
Aansprakelijkheid .....	15
Oudercommissie.....	15
Klachtenprocedure .....	16
Onderhoud .....	16
Tot Slot .....	16

Hoe ziet een dag eruit bij kinderdagverblijf Bloem & Groei:

Kinderdagverblijf Bloem & Groei is geopend op maandag – dinsdag – woensdag – donderdag van 07.30 uur tot 18.00 uur en op vrijdag van 7.30 uur tot 13.15 uur.

Bloem & Groei heeft 1 verticale groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Baby's komen vaak rond 8/9 weken in de opvang, en blijven tot dat ze 4 jaar worden en naar de basisschool gaan.

Vanaf 7.30 uur kunnen de kinderen gebracht worden.

In overleg is er vervroegde opvang mogelijk. Wij begroeten kinderen en ouders persoonlijk, wij vinden een ontspannen overdracht belangrijk. Om ouders te ontlasten en kinderen rustig aan de dag te laten beginnen starten wij onze dag met een gezamenlijk ontbijt. Al tijdens het ontbijt hebben we aandacht voor het individuele kind en zijn ontwikkeling

We vragen dan de grotere kinderen de tafel te dekken. Wij vinden het belangrijk dat ze actief betrokken worden bij de dagelijkse routine. De benodigdheden staan binnen handbereik van de kinderen, zijn kindvriendelijk, en zodanig ingericht dat we kansen kunnen creëren. We vragen om gekleurde bordjes, bekers, en bestek. We tellen, sorteren op kleur, zorgen dat de tafel netjes gedekt is en de kinderen mogen plaats nemen aan de ontbijttafel op kind veilige stoelen. We kijken naar de behoefte van het kind door flexibel te zijn in de zitplekken, maar er zijn ook kinderen die het fijn vinden om op een vaste plaats te zitten. Hier houden we ook rekening mee. We bieden bij het ontbijt boterhammen en crackers aan, en ons motto is *Eerst iets goeds, dan iets zoets*. Als beleg hebben we vaak smeerkaas, boterhamworst, plakjes kaas, daarnaast muisjes, appelstroop, jam en pindakaas. (**Protocol Voeding**)

Als alle ontbijtspullen op tafel staan gaan we samen zingen: 'smakelijk eten' met gebaren. Met gebaren kunnen kinderen en volwassenen snel betekenis van woorden, handen en voeten geven. De begeleiders zitten nu ook aan tafel.

De kinderen kiezen voor het drinken uit: melk warm/koud, thee of water. Wij stimuleren het drinken uit een 'gewone' drinkbeker, maar hebben voor de kleine kinderen tuitbekers. Wij stimuleren de zelfredzaamheid, en laten kinderen zoveel mogelijk hun eigen boterham smeren.

Slabbers mogen, maar hoeven niet, en zullen na gebruik direct in de was gedaan worden. Wij vinden de maaltijden ook momenten van saamhorigheid en stimuleren dit door aandacht te hebben voor persoonlijke verhalen van ieder kind. Tevens is dit een fijn moment om aan te geven waar we het die dag samen over gaan hebben, en bereiden we ze voor op het thema van de activiteiten.

Zingen vinden we belangrijk en gezellig, voor de groepsdynamiek en de ontwikkelingsaspecten.

Kinderen lopen bij ons niet zo van tafel, hiermee wachten we tot iedereen uitgegeten is. We wassen de handen en de snoetjes. (Voor het verder beleid hygiëne verwijzen we naar het **protocol Hygiëne en protocol Handen wassen**). Wij ruimen op.

Onze keuken bevindt zich midden in de opvang, zodat wij bij alle werkzaamheden daar, oog hebben op de groep. De kasten zijn beveiligd met kind veilige sloten. In de keuken bevindt zich een vaatwasser, koelkast, vriezer en combi-oven magnetron. Deze zijn op een zodanige manier geplaatst dat kinderen zich hieraan niet kunnen bezeren of verwonden.

Koffiezetapparaat, waterkoker en flessenwarmer zijn onbereikbaar voor de kinderen.

Na het ontbijt zetten we af en toe een muziekje op, en hebben de kinderen de tijd om lekker vrij te spelen. Hierbij kunnen ze gebruik maken van veel kindvriendelijke materialen zoals: Bouwmaterialen, poppenhoek, construx-materialen, auto's, speelkeuken, themahoek met bijbehorende materialen.

Ondertussen gaan wij de baby's verschonen in de verschoonruimte. Deze is zo ingedeeld dat we ook hier zicht hebben op de groep. Op deze manier kunnen we aandacht hebben voor de baby die verschoond wordt en verliezen we de andere kinderen hierbij niet uit het oog. En vanuit de speelruimte kan er dan ook meegekeken worden in de verschoonruimte. Wij zullen nooit een kind alleen laten liggen op de commode. We hebben in de commode de beschikking over een bad en een trap waarop de grotere kinderen zelf op de commode kunnen klimmen. Bij de kleine kinderen letten wij erop dat we ze niet aan de handen op tillen om schade aan de elleboog te voorkomen. Verder hebben we voor ieder kind een wand met mandjes met daaraan hun naamkaartjes. In deze mandjes zitten de persoonlijke spullen van het kind, onder anderen eigen slaapzak, speen en/of knuffel. De luiers en olie doekjes verzorgen wij. Bij het naar bed brengen van de kinderen, kijkt een collega regelmatig op de camera om zicht te houden op haar collega.

Dit alles is kindvriendelijk en volgens de GGD-eisen gebouwd. (Ook hierbij verwijzen we naar **protocol Hygiëne en protocol Handen wassen**).

Vanuit de speelruimte komen wij via een veilige deur met hoge deurkruk en kind veilig glas in het deel van de opvang waar de slaapkamers, de berging en de hal zich bevinden. Dit deel is ook het brandcompartiment.

De kinderen slapen in een veilige ruimte met veilige bedden en voldoende ventilatie. (Hiervoor verwijzen we naar het **protocol Veiligheid**)

Fruit eten:

Rond 10.00 eten we fruit met de kinderen.

Ook hiervoor gaan we samen aan tafel, en hanteren we dezelfde gebruiken als bij de andere maaltijden.

Fruit wordt klaargemaakt waar nodig, maar ook hier speelt de zelfredzaamheid weer een rol. Keuzes maken vinden we belangrijk en we laten de kinderen ook soms kiezen uit een schaal met fruit, of we maken voor ieder kind individueel een bakje met fruit. We leggen ze uit dat het fruit dat gekozen wordt, ook opgegeten wordt, omdat we verspilling van eten zonde vinden!

Na het fruit eten worden de baby's verzorgd, geknuffeld en zo nodig gevoed. We letten met de fles en borstvoeding goed op de hygiëne, en verwarmen de borstvoeding Au bain-marie. De kunstvoeding maken we aan met warm water uit de kraan. (Hierbij verwijzen we naar **protocol Voeding**)

Kinderen die zindelijk zijn helpen we geregeld herinneren aan de toiletgang. Hiervoor is er een kindertoilet in de speelruimte van de opvang. Er zit een deur voor de kindertoilet voor hun privacy, maar wij kunnen wel meekijken. Na het plassen/poepen kunnen kinderen hun handen wassen bij de lage kinderwastafel met sensor kraan met koud water en papieren handdoekjes, die zich naast de wc bevindt.

KIKI, kansen in kinderen:

In onze opvang hebben wij oog voor elk kind. Wij maken hierbij gebruik van de KIKI methode. Deze methode houdt in dat kinderen op 4 ontwikkelingsniveaus gestimuleerd worden, deze zijn:

- sociaal emotionele ontwikkeling
- motoriek
- spraak & taal
- rekenprikkel

Het programma bevat ontwikkelingsgerichte activiteiten voor kinderen van 0 tot 4 jaar en bestaat uit creatieve opdrachten, expressie, dans en muziek, buiten activiteiten, bakken en rollen spelen. Het is een laagdrempelige manier om pedagogisch handelen te verrijken.

Wij gebruiken thema's van KIKI, maar ook thema's van eigen inbreng. Er vinden passende activiteiten plaats, er worden o.a. liedjes gezongen, beweeg spelletjes gedaan, versjes en boekjes voorgelezen. Voorlezen en liedjes zingen zijn bij Bloem & Groei frequent terugkerende activiteiten, omdat wij dit belangrijk vinden voor alle ontwikkelingsaspecten.

Wij zorgen ervoor dat plezier voorop staat, dat de kinderen er iets van leren en dat het groepsproces positief beïnvloed wordt. We houden rekening met de spanningsboog van de kinderen. Thema's sluit aan bij de belevingswereld van kinderen van 0 tot 4 jaar.

Zo leren de kinderen door bezig te zijn met thema's over de wereld om hen heen.

Bij Bloem & Groei vinden we de grove motorische ontwikkeling zowel buiten als binnen van belang. Daarom hebben we een Pikler speel/klim toestel voor binnen. Dit toestel wordt ingezet bij klim en klouter activiteiten en is hierdoor veilig en uitdagend. We laten de kinderen onder begeleiding fijn ravotten en bewegen. Na afloop bergen we het toestel weer op zodat het interessant en uitdagend blijft.

Wij werken tevens met een kind-volgsysteem. De PW'ers observeren de kinderen, volgen hun ontwikkeling, en houden dit bij in een observatielijst en ontwikkelingstabel van ieder kind. De resultaten worden jaarlijks met de ouders besproken. Hiermee kan er een goede overdracht verzorgd worden, voor de overgang naar groep 1 van de basisschool.

De middag:

Rond 12.00 uur gaan wij lunchen. Wij vinden de lunch net als het ontbijt een belangrijke gezamenlijke activiteit, waarbij saamhorigheid, geduld, sociale ontwikkeling en respect een rol spelen. De lunch ziet er vrijwel hetzelfde uit als het ontbijt, en kinderen vinden een lekker bakje yoghurt bij de lunch altijd een traktatie.

We starten weer met zingen. Na de lunch en het opruimen is het tijd voor de flessen, middagslaapjes, verschoningen en persoonlijke aandacht voor ieder kind. Tijdens deze werkzaamheden maken wij ook tijd om de ruimte weer schoon en fris te maken voor de middag. Hierbij zorgen wij ervoor dat de kinderen niet met schoonmaakmiddelen in aanraking komen, en leren we ze dat de vloeren soms even vochtig kunnen zijn, en mogen ze niet rennen.

Tijdens onze pauze maken wij gebruik van de BKR (beroepskracht-kind ratio) we verwijzen hierbij naar **protocol 4-ogen principe**. We gaan om beurten even een half uur pauze nemen, en de oudere kinderen hebben tijd om even te chillen, met een boekje of eventueel een klein filmpje. Wij zoeken de nabijheid met ze op.

Rond 14.30 uur starten we de middag op. Kinderen komen uit bed, worden verschoond zo nodig gevoed. We gaan aan tafel met nogmaals wat fruit, en sap.

De middag activiteit is afhankelijk van thema en weer. Hierbij kijken we naar de behoeften van de kinderen, wat het seizoen ons biedt, en wat passend is.

Wanneer jullie als ouders/verzorgers ervoor kiezen om jullie kind bij ons te laten warm eten, gaan wij rond 16.30 uur met de kinderen aan tafel om ze hun warme maaltijd te geven. De warme maaltijd mogen de ouders dan zelf meegeven. Kinderen die niet warm eten, zitten er wel gezellig bij, met drinken en een cracker.

Ook hierbij verwijzen wij naar **protocol voeding**.

Voordat jullie de kinderen weer komen halen, zorgen wij er altijd voor dat de snoetjes, handen en billen schoon zijn. Hierbij verwijzen wij naar **protocol hygiëne en protocol handen wassen**.

Tussen 17.00-18.00 uur worden de kinderen gehaald, en streven wij ernaar om met jullie allemaal even een kort verslag te doen van de dag van jullie kind in ons huis.

Wij nemen afscheid, het liefst met een knuffel, en zwaaien ze hartelijk uit.

### Omgaan met een ziek kind

Bij Bloem & Groei zijn wij niet bang voor een hoestje en een snottebel. Dit is ook geen reden om uw kind thuis te houden. Dit wordt anders wanneer een kind koorts heeft, buikklachten met diarree, of braken, en een zieke indruk maakt. Dan is het voor zowel het kind, als voor de groep het fijnste dat hij of zij thuis is. Heeft jullie kind thuis al een paracetamol gehad dan vinden wij het belangrijk dat jullie ons dit even melden.

Wanneer een kind gedurende de dag bij ons verhoging krijgt of ziek wordt dan brengen wij de ouders telefonisch op de hoogte, en vragen wij het kind te komen ophalen.

(Hierbij verwijzen we naar **protocol Zieke kinderen en Medicijnen**)

### Opvoeden

Elke ouder vindt het belangrijk om na een dag opvang te weten hoe hun kind geslapen heeft, gegeten heeft, geplast of gepoept. Daarmee bewijst het namelijk vaak voor ouders dat hun kind zich in de opvang net zo gedraagt als thuis en dat stelt gerust. Toch zeggen deze feiten niet alles over een kind, want hoe en met wat heeft hij of zij gespeeld, zijn er stappen gemaakt in zijn ontwikkeling, heeft hij zich anders gedragen dan thuis, en wat deed hij of zij dan precies. Om dit duidelijk te kunnen verwoorden is een goede samenwerking en een fijn contact tussen ouders en medewerkers van groot belang. Soms verklaart het de verschillende manieren van aanpak van een kind. Het laat mooie kansen zien die er liggen voor het kind, maar ook voor ouders en PW'ers om tijdens het gesprek van elkaar te leren, over het kind thuis en in de groep.

Kinderen zijn magisch en als je echt goed luistert en kijkt ontdek je deze magie. Wij geven het kind in onszelf de ruimte om dit te ontdekken en ervaren. Met ons hoofd, ons hart, en onze handen. Hoe? Door kleine dingen te zien, door verwondering over de wijsheid van een kind, door bewustwording, intuïtief werken met kinderen met heel veel liefde en authenticiteit.

Op de leeftijd van 0 tot 4 jaar wordt het fundament gelegd voor hun verdere leven en dus een belangrijke periode. Wij bieden ze waar ze om vragen: Liefde, aandacht, structuur, persoonlijke ruimte, maar ook grenzen. Dit doen wij door ze zichzelf te laten ontdekken en de wereld om hen heen, met vallen en opstaan. Onze ervaring, kennis, en een gezonde dosis nuchter verstand helpen ons hierbij. Hierbij verwijzen wij tevens naar ons **Beleidsplan – pedagogische basisdoelen**.

## Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze weinig of geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. PW'ers oefenen veilig gedrag met de kinderen. Door regels aan te leren, zoals binnen niet rennen, niet achter deuren spelen etc. PW'ers kunnen niet elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, daarom accepteren wij dat wij niet elk risico volledig kunnen uitsluiten. Wel is daarom van belang dat de opvang zo veilig mogelijk is. Verder verwijzen we hiervoor naar ons **protocol Veiligheid en ons Veiligheidsverslag, RIE**.

Bij Bloem & Groei hebben we een ingang naar de hal die toegankelijk is. Vervolgens brengen ouders hun kinderen via een code deur in de opvang. De ouders/verzorgers krijgen hiervoor een code.

## Coachen

Corine heeft in haar ervaring met kinderen de afgelopen jaren ontdekt dat ze veel te bieden heeft. De verbinding die ze ervaart tussen gezinnen met hun jonge kinderen en haar zelf, is bijzonder. Ze kan bijsturen waar nodig, en een toegevoegde waarde zijn wanneer het ouder-kind systeem even niet meer werkt. Haar oprechte interesse in kinderen heeft haar doen besluiten de opleiding kindercoach te volgen en ze heeft deze in 2018 afgerond.

Haar vakkennis, sterk ontwikkelde intuïtie, en het begrijpen van kinderen en hun omgeving, geven haar mogelijkheden om liefdevol en constructief met jonge kinderen en hun ouders te werken. Haar focus ligt bij *het belang van het begin van een mensenleven*. Zij daagt ouders uit om met haar ondersteuning stappen te zetten die ervoor zorgen dat er rust en groei in de opvoeding komt. Ze leert ouders met een hulpvraag kijken naar hun kind en zijn signalen te herkennen, zodat ouders begrijpen wat hun kind ze verteld met daarin verscholen de boodschap voor hen zelf. Corine geeft hierbij direct toepasbare tips en inzichten.

## Activiteiten baby's

Voor de baby is het van belang dat de relatie tussen ouder en de PW'er optimaal is. De kinderen zijn afhankelijk van de communicatie tussen ouder en PW'er omdat ze zelf niet alles aan kunnen geven.

De dag van de baby wordt nog sterk bepaald door bioritmen als eten en slapen. Bloem & Groei probeert hierin hetzelfde ritme aan te houden als thuis. In de groep wordt voor de baby een individueel ritme gehanteerd en geen groepsritme. Bij baby's is het directe contact heel belangrijk, hun beleving is voornamelijk zintuiglijk. De zintuigen van de baby staan open voor allerlei indrukken. Voor de ontwikkeling is het van groot belang dat alle zintuigen goed functioneren.

Spelletjes die de ontwikkeling bevorderen zijn onder andere, kiekeboe spelen, plaatjes kijken, balspelletjes, schootspelletjes met liedjes of eenvoudige bewegingen en oefeningen om het lopen, zitten en staan te stimuleren.



Stapsgewijs leert de baby een aantal vaardigheden aan en krijgt het steeds meer beheersing over zijn ledematen en spieren. Het hoofdje recht houden, zich omrollen, zich optrekken, grijpen, vastpakken en loslaten, het zijn allemaal vaardigheden die het kind in zijn latere leven vele malen per dag zal toepassen. Bovendien zijn al die bewegingen weer de basis voor verdere ontwikkelingen. Het doen van spelletjes is een duidelijke activiteit, zoals kiekeboe spelen, uitdagen tot omrollen of kruipen. Het is goed voor de ontwikkeling maar ook voor het plezier. De aard en de duur van de spelletjes hangt af van de leeftijd. Belangrijk is te weten dat elk kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Hiertoe wordt alle ruimte gegeven.

Het voornaamste is in ieder geval dat de kinderen zich gelukkig, veilig en geliefd voelen, zodat ze kunnen experimenteren met het speelgoed en met elkaar. De PW'er kan hierbij sfeer en basisvertrouwen voor de kinderen creëren.

Er wordt eveneens veel aandacht aan de verzorging van het kind besteed. De PW'er probeert het gebruik van knuffels en speentjes te beperken tot de slaapmomenten van de kinderen. Heeft een baby duidelijk meer zuigbehoefte, dan krijgt hij of zij uiteraard een speentje aangeboden. Onze PW'ers bezitten een certificaat *werken met baby's*.

### Activiteiten Dreumesen en peuters

In tegenstelling tot de baby's waar het individuele ritme van het kind wordt aangehouden, worden er bij de dreumesen en peuters met een vaste dagindeling gewerkt. Deze gezamenlijke groepsindeling is ervoor om met elkaar dingen te leren; zoals leren wachten op elkaar, met elkaar opruimen, zelfstandig eten en drinken, zelf aan en uit kleden, op de wc plassen etc. Gedurende de hele dag worden er geregeld kleine activiteiten ondernomen, zoals boekjes lezen, met de blokken bouwen, puzzelen, knutselen, buitenspelen, wandelen, zingen en uiteraard wordt er veel gestoeid en geknuffeld!

### De activiteiten

Gedurende de dag worden er verschillende leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden, aangepast aan de mogelijkheden van de kinderen. Kinderen kunnen zelf kiezen of ze aan deze georganiseerde activiteiten mee willen doen.

De ervaring leert dat de dreumesen en peuters heel graag in groepsverband bezig zijn. Bij de dreumesen is dat nog iets minder, maar dat leren ze weer van de peuters. Daarom worden er zoveel mogelijk variaties in deze activiteiten aangebracht. Er wordt hierbij ook rekening gehouden met de periode van het jaar en er thema's op aan te laten sluiten. Het doel hiervan is dat kinderen leren vaardigheden te ontwikkelen en zelfstandig te worden. Het beleven van plezier in deze activiteit staat altijd voorop.

De ontwikkelingsgebieden die in de activiteiten aan de orde komen zijn:

De grove motoriek: bewegingsspelletjes waarin verwerkt is lopen, klimmen, hollen, dansen, evenwicht, springen, huppelen, kruipen e.d.;

De fijne motoriek: de beheersing over de spierontwikkeling in de vingers. Dit ontwikkelt zich door tekenen, vingerverven, puzzelen, zand en water, krassen met krijt, stapelen van blokken;

De taalontwikkeling: de taalontwikkeling breidt zich uit van twee-woord zinnestelsels naar korte zinnen en het voeren van korte gesprekjes. In deze periode gaan kinderen verbanden leggen tussen begrippen en voorwerpen en leert het kind kleine opdrachten uit te voeren. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door middel van het lezen van boekjes, praten, benoemen van voorwerpen, liedjes zingen, voorlezen.

Spelontwikkeling: kinderen gaan over van de ik gerichte fase naar samen spelen. Om dit te stimuleren worden gerichte activiteiten met de kinderen ondernomen zoals kringspelletjes, samen bouwen, balspelletjes, fantasiespel met een groepje, imitatiespel. Het kind doet na wat het om zich heen ziet gebeuren.

Sociaal- emotionele ontwikkeling: Wij reageren enthousiast op geluiden en lachen van baby's, we zorgen voor veel interactie. We praten met ze en benoemen wat we doen en daarbij knuffelen we graag met baby's.

Dreumesen en peuters ontdekken de wereld, ze verleggen hun grenzen en ontdekken dat hun acties bepaalde reacties uitlokken. Wij schenken veel aandacht aan positieve benadering, geven het kind ruimte in een ontspannen luchtige en relaxte omgeving. Doormiddel van taal ontwikkeling en spel contact, zorgen wij voor een positief verloop van de sociaal emotionele ontwikkeling. Dit begint bij Bloem & Groei al bij het ontbijt. We stimuleren onderlinge gesprekken, hulp aan elkaar, wachten op elkaar, luisteren naar elkaar en in groepsverband of individueel zingen. Peuters ontdekken steeds meer hun omgeving en leren inschatten hoe de ander reageert op zijn of haar gedrag. Het zelfbewustzijn neemt toe, en hij of zij kan steeds beter inschatten welk gedrag, welke reactie zal uitlokken. Wij proberen om gewenst sociaal gedrag te stimuleren door zelf het goede voorbeeld te geven, dit te bespreken en positief gedrag aandacht te geven.

De ontwikkeling van het geweten komt op gang. De kinderen leren wat wel en niet mag. Ze leren verband te leggen tussen gebeurtenissen, bijvoorbeeld een kind aaien in plaats van slaan. Zo maakt een kind zich regels en sociale omgangsvormen eigen. De kinderen leren hun driften beheersen. De taal en verstandelijke ontwikkeling speelt hierin een belangrijke rol. De peuter heeft behoefte aan duidelijkheid (structuur). Dit wordt geboden door een aantal vaste regels te handhaven. Binnen deze regels moet het mogelijk zijn voor het

kind te experimenteren en voor zichzelf op te komen. Als er geen grenzen zijn, ontstaat er een onduidelijke situatie. Zoveel vrijheid kan een peuter nog niet aan en zal de peuter zich eerder onveilig voelen. De vaste dagindeling is voor de ontwikkeling dan ook van belang.

Kinderen verschillen in hun manier van doen. Ze hebben ieder een eigen gedragsstijl. Sommige peuters passen zich makkelijk aan in nieuwe situaties, andere kinderen raken snel van slag als iets afwijkt van de routine en wisselen snel van stemming. Er zijn kinderen die langzaam op gang komen. Ze zijn afwachtend, kijken eerst hoe anderen iets doen, of wachten tot er hulp komt. Ze blijven het liefst bij je in de buurt, hebben meer tijd nodig om te wennen en zijn stil in een groep. Andere kinderen zijn weer wat impulsiever. Ze denken niet na voor ze iets doen, ze reageren zonder goed te luisteren, kunnen moeilijk stil zitten en zijn snel afgeleid. Bij Bloem & Groei zien wij het temperament bij kinderen en stemmen wij ons gedrag af op hoe het kind is. Door middel van structuur, duidelijkheid, regelmaat, stimulans, complimenten geven, corrigeren, begrenzen, respectvol en liefdevol benaderen.

### Werkkleding

Kleinschaligheid staat ook voor herkenbaarheid. Tijdens het werk dragen de medewerkers passende kleding voorzien van het logo van Bloem en Groei. De kleding is hetzelfde voor elke medewerker, zodat dit voor de kinderen vertrouwd voelt.

Uit veiligheidsoverwegingen gaan wij bewust om met het dragen van sierraden, en houden wij ons aan de persoonlijke hygiëne.

### Verjaardag, feestjes, en afscheid

Wij vieren graag een feestje, dus ook verjaarden en andere feesten krijgen bij Bloem & Groei aandacht. Ze zorgen voor terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep, en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Het brengt verbondenheid met elkaar.

Op verjaardagen vragen wij jullie om op een eenvoudige manier te trakteren, de sfeer is vaak belangrijker dan de traktatie, en wij maken overal een feestje van.

Afscheid bij 4 jaar. Wanneer een kind 4 jaar wordt, bereiden wij het voor op het moment dat het ons gaat verlaten. Ook een afscheidsfeest heeft vaste rituelen, zodat het voor ieder kind vertrouwd blijft. (Hierbij verwijzen we naar **protocol Voeding**)

### Uitstapjes

We maken graag uitstapjes, hiervoor hebben wij twee grote wandelkarren waar kinderen veilig in vervoerd kunnen worden. Voor baby's hebben we eventueel een draagzak, en we vragen ook toestemming voor vervoer in de auto, hiervoor hebben wij een WA-inzittenden verzekering. Auto vervoer zal zelden voorkomen. Bij uitstapjes buiten de deur, proberen wij het risico op verwondingen of ongelukken zo klein mogelijk te houden.

(zie **toestemmingsformulier uitstapjes**)

### Jaarlijkse bijeenkomsten

Zoals wij al aangaven vinden wij feestjes vieren leuk, en dit doen wij dan ook op een aantal vaste momenten per jaar, samen met ouders en kinderen. Deze momenten zijn: rond sinterklaas een pietenfeest, rond kerst een kerstborrel, en rond de zomervakantie een vakantieborrel, deze feestjes houden wij eenvoudig maar gezellig.

Wij vinden de verbinding tussen jullie, jullie kinderen, en onszelf van groot belang voor de communicatie, sfeer, gezelligheid en openheid. Daarnaast vinden wij het voor de kinderen van belang om voor de kerstvakantie en voor de zomervakantie een duidelijk beeld te schetsen over de tijdelijke verandering van hun dagritme.

Wij merken dat deze bijeenkomsten daar positief aan bijdragen.

Kinderopvang Bloem & Groei is het gehele jaar geopend behalve de feestdagen en tussen kerst en oud en nieuw.

BKR (beroepskracht – kind ratio)

Wij werken met twee dagdelen, rekening houdend met de pedagogisch medewerker – kind ratio (BKR). Op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag, mogen wij 3 uur afwijken van de BKR. Op vrijdag echter zijn we 5.5 uur geopend, en binnen deze tijden mogen wij niet afwijken van de BKR.

Dag	BKR ochtend afwijking	BKR pauze afwijking	BKR middag afwijking
Maandag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 13.30 uur 13.30 – 14.00 uur	17.30 – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 13.30 uur 13.30 – 14.00 uur	17.30 – 18.00 uur
Woensdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 13.30 uur 13.30 – 14.00 uur	17.30 – 18.00 uur
Donderdag	7.30 – 8.30 uur	13.00 – 13.30 uur 13.30 – 14.00 uur	17.30 – 18.00 uur

Dag	Geen afwijking BKR
Vrijdag	7.30-13.15 uur

Bij Bloem & Groei wordt er zoals zichtbaar is zoals bovenstaand schema afgeweken van de beroepskracht-kind ratio (BKR) op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

Echter op de vrijdag is Bloem & Groei geopend van 7.30-13.15 uur en mag er volgens de wet tijdens deze openingstijden niet worden afgeweken van de BKR.

Dit betekent dat er op die dag van 7.30-13.15 uur altijd 2 PW'ers aanwezig zijn.

Zie bovenstaand schema.

De dagdelen zien er als volgt uit.

Dag	Ochtend	Middag
Maandag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Woensdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Donderdag	7.30 – 12.45 uur	12.45 – 18.00 uur
Vrijdag	7.30 – 13.15 uur	

Het werken met dagdelen is voor ons leidend, maar korte afwijkende tijden is in overleg mogelijk. (Hierbij verwijzen we naar **protocol Vier-Ogen Principe**)

## Inspectie GGD

De GGD Twente controleert jaarlijks of Bloem & Groei voldoet aan de kwaliteitseisen zoals deze zijn gesteld in de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De controle vindt plaats op de volgende onderwerpen: groepsleiding, veiligheid, gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte, leidster-kind ratio, pedagogisch beleid en praktijk. De GGD komt onaangekondigd controleren.

Ouders worden door het kinderdagverblijf op de hoogte gehouden wanneer de GGD is geweest en ouders krijgen bericht als het inspectierapport ter inzage ligt in een map op het kantoor.

## Afnemen van extra opvang en inhalen bij ziekte

Omdat wij een kleinschalige opvang zijn, is het voor ons wat eenvoudiger om overzicht te hebben over eventuele vrije plekken. Dit houden wij bij middels ons administratieve programma Portabase. Wij vragen ouders om zo vroeg mogelijk aan te geven wanneer er extra opvang nodig is, en wanneer ze vakantie of geen opvang nodig hebben. Op deze manier kunnen wij via Portabase duidelijk zien hoe onze kind-ratio eruit ziet en of er eventueel plek is voor ouders die extra opvang willen.

Bij afwezigheid door ziekte en het verzoek om die dag in te halen zullen wij in overleg met de ouders kijken wat er mogelijk is binnen de bezetting. Dit zal bij 1 dag afwezigheid door ziekte natuurlijk makkelijker te realiseren zijn, dan wanneer een kind bijvoorbeeld 3 dagen afwezig is door ziekte. Bepalend hierbij is de ruimte op de groep. Ook zal deze dag in verband met het overzicht ingehaald moeten worden binnen 3 weken na afwezigheid, mits er plek is.

## Achterwachtregeling

We zijn een klein hecht team en ons bewust van onze verantwoordelijkheid. Onze flexibiliteit zorgt ervoor dat we ook als invalkracht aanwezig zijn.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is bij Bloem & Groei en de PKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwacht regeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten bij Bloem & Groei aanwezig kan zijn. In het team gaan wij na of de afspraken die zijn gemaakt, goed blijken te werken en bepalen we wat er eventueel moet worden bijgesteld.

De volgende personen hebben wij aangesteld als onze achterwacht:

- Frans Assink – 0655056209
- Judith Wielens – 0620305799
- Herman en Margret Janssen – 0639114039

Frans is de man van Corine en tevens onze vrijwilliger en klusjesman. Judith is de moeder van Merle en ook werkzaam geweest in de kinderopvang. Zij kunnen binnen 15 minuten bij

Bloem & Groei zijn. Herman en Margret zijn de burens, zij wonen op 5 minuten afstand van Bloem & Groei.

Ze zijn allemaal op de hoogte van hun rol als achterwacht en weten wat er van ze verwacht wordt.

## Oudercontact

### Aanmelden

Wanneer jullie je kind bij ons willen aanmelden, gaan we elkaar eerst ont-moeten. Wij bedoelen met ont-moeten, niks moet alles mag. Dit kennismakingsgesprek met eventueel een rondleiding, maakt dan duidelijk of er een klik is tussen jullie en ons.

Jullie kind kan daarna aangemeld worden via een inschrijfformulier en dan maken we een contractovereenkomst, die door beide partijen wordt ondertekend.

### Afmelden

Opzegging van de contract overeenkomst dient 1 maand van te voren, schriftelijk, kenbaar gemaakt te worden. We hanteren 1 maand opzeg termijn. Opzeggen kan per de 1<sup>ste</sup> of de 15<sup>de</sup> van de maand.

### Brengen / halen

Bij Bloem & Groei hebben wij afspraken voor het halen en brengen gemaakt. Zowel ouders en medewerkers zijn op de hoogte van deze afspraken. Wanneer ouders verlaat zijn, of wanneer het kind niet komt door ziekte of een andere reden, verzoeken wij ouders voor 10.00 uur het personeel hiervan op de hoogte te stellen. Ouders mogen hun kind altijd eerder komen halen, maar dienen dit vooraf te melden zodat hier rekening mee kan worden gehouden met het dagritme.

-Hoe laat het kind gebracht en gehaald wordt, afwijkend van normaal.

-Als iemand anders dan jullie 'de ouders' jullie kind komt halen. Dit graag 's morgens aan de groepsleiding doorgeven. Wij geven jullie kind niet mee aan voor de groepsleiding onbekende personen, als dit niet gemeld is.

-Mochten jullie een dag niet telefonisch bereikbaar zijn, laat dan een bericht achter waar de PW'er de vervanger kan bereiken.

-Veranderd jullie telefoonnummer of emailadres dan horen we dat graag.

-Bij echtscheidingsproblematiek blijven beide ouders gezaghebbende en mocht dit anders zijn dan willen wij middels de beschikking van de rechtbank aantoonbaar hebben wie de gezaghebbende blijft. Zolang wij deze beschikking niet gezien hebben, moeten wij het kind gewoon meegeven aan beide ouders.

### Wennen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen bij ons, en wij hanteren een zogeheten wenbeleid. In overleg wordt er tijdens het plaatsingsgesprek een wenmoment gepland, rekening houdend met de groepsgrootte, zodat iedereen kan wennen aan elkaar en het nieuwe ritme.

Kinderen mogen bij ons een ochtend komen wennen.

Wij geven het kind extra veel aandacht en spelen, knuffelen en observeren. Op deze manier leren we waar zijn of haar interesses liggen, en hoe we het kind op z'n gemak kunnen stellen. We zijn ons er van bewust dat we hiermee niet alles ondervangen maar, na ongeveer

3 maanden zullen we met de ouders evalueren over hoe de opvang bevalt en of jullie kind zich fijn voelt bij ons.

### Vakantie

Als jullie kind op vakantie gaat wordt het op de groep gemeld. Vanuit de groep zal voorafgaande aan de vakantie periode gevraagd worden wanneer kinderen afwezig zijn, dit voor de planning van de groepsleiding in deze periode. Het contract (betaling) loopt in de vakantieperiode door, dit is conform de wet kinderopvang.

### Wat nemen jullie zelf mee?

Voor alle kinderen die nog slapen verzoeken wij jullie een slaapzak, eventueel een knuffel of speen mee te brengen indien jullie kind dit gebruikt. Voorzien van naam.

Voor baby's een lege fles, baby voeding in poedervorm met datum, borstvoeding gekoeld of bevroren met datum. Eventuele speciale voedingsmiddelen en reserve kleding.

### Aansprakelijkheid

Bloem & Groei is niet aansprakelijk voor verlies of schade van spullen die jullie meenemen.

### Oudercommissie

Wij van Kinderdagverblijf Bloem en Groei vinden ouderparticipatie belangrijk. Dit omdat jullie ons kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen in de opvang van jullie kind. De oudercommissie is een advies en overleg orgaan, bestaande uit ouders van kinderen die bij Bloem & Groei zijn geplaatst. Via de oudercommissie kunnen ouders invloed uitoefenen op zaken die een rechtstreeks verband hebben met (beleid omtrent) de opvang van hun kinderen bij Bloem & Groei en met betrekking tot de regeling betreffende klachtenbehandeling. De oudercommissie heeft een adviesrecht op diverse punten. Bij advisering door ouders gaat het er uiteindelijk om voor alle partijen, Bloem & Groei als aanbieder, en ouders als consument, een werkbare situatie te creëren die recht doet aan de gerechtvaardigde belangen van ouders **en** aan de eigen verantwoordelijkheid van Bloem & Groei voor een goede bedrijfsvoering. De opdracht van de oudercommissie luidt; belangenbehartiging namens en vertegenwoordiging van de ouders middels het adviseren op onderdelen van het beleid van Bloem & Groei. De oudercommissie adviseert gevraagd of ongevraagd over zaken als kwaliteit, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijswijzigingen, RIE en klachtenregeling.

Het reglement voor de oudercommissie wordt vastgesteld door Bloem & Groei. Wijziging van het reglement behoeft instemming van de oudercommissie. Wij zullen hierbij uitgaan van het *'Modelreglement van de oudercommissie van een kindcentrum'* opgesteld in oktober 2004 door:



Wij hebben het afgelopen jaar een oudercommissie van de grond gekregen, door 3 welwillende ouders die met plezier willen deelnemen aan deze commissie. Op 12-06-2023 heeft de oudercommissie zelf het initiatief genomen om zich zelf voor te stellen aan alle ouders.

Alles wat er nu en in de toekomst gaat gebeuren/veranderen/aangepast worden/ wensen vanuit ouders, komt via de oudercommissie bij Corine en Merle. Dit zal ook gelden bij keuzes die Corine en Merle maken over zaken binnen Bloem & Groei, en deze zullen worden voorgelegd aan de oudercommissie. Voor nadere informatie over de oudercommissie verwijzen we naar “ reglement oudercommissie”.

### Klachtenprocedure

Kinderdagverblijf Bloem & Groei vindt kwaliteit en service heel belangrijk. Ons motto hierbij is: ***Klein maar fijn***. We geven duidelijke informatie, maken goede afspraken over wensen, behoeften en regels, maar toch kan het soms anders lopen dan ouders willen of in gedachten hebben. Dit geeft jullie het recht om een klacht in te dienen als jullie vinden dat onze dienstverlening niet klopt. Wij gaan ervan uit dat jullie binnen Kinderdagverblijf Bloem & Groei gehoor zullen vinden en dat er een oplossing komt voor het eventuele probleem. Lukt dit intern niet, kunnen jullie hiervoor een externe instantie, geschillencommissie Kinderopvang benaderen, hier is kinderdagverblijf Bloem & Groei bij aangesloten. Voor onze klachtenprocedure en klachtenregeling verwijzen wij jullie naar ons **protocol klachtenprocedure**.

### Onderhoud

Bij Kinderdagverblijf Bloem & Groei maken wij gebruik van onze vrijwillige klusjesmannen) en tuinmannen Frans en Herman. Zij werken altijd boventallig, en zijn in het bezit van een geldig VOG. Daarnaast staan zij ingeschreven in het personenregister. Frans en Herman zijn altijd bereikbaar en kunnen met hun kennis van tuin en onderhoudswerkzaamheden ervoor zorgen dat eenvoudige mankementen direct verholpen worden.

### Tot Slot

Met dit pedagogisch werkplan krijgen jullie een goede indruk van hoe wij werken bij Kinderdagverblijf Bloem & Groei. Wel een indruk op papier. Wij willen er zorg voor dragen dat de praktijk grotendeels overeen zal komen met dit document, echter weten wij dat diezelfde praktijk ook een andere indruk kan geven. Omdat je op papier niet duidelijk kunt laten voelen hoe het gebouw, de inrichting, en de ruimte op je inwerken. Daarnaast het belangrijkste; Wat doen de kinderen daarin, en hoe gaan pedagogisch medewerkers ermee om.

We hebben geprobeerd om jullie een beeld te geven van wat jullie en jullie kind mogen verwachten, als jullie kiezen voor Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei. Wij ontmoeten jullie en jullie kind heel graag !