

Protocol Veiligheid
Versie 6 Oktober 2023



Gemaakt door: Kinderdagverblijf en Coaching Bloem & Groei
Oktober 2023

Veiligheidsbeleid

De GGD voert, in opdracht van het Ministerie van SZW, het toezicht uit op alle organisaties voor kinderopvang in Nederland, dus ook voor Bloem & Groei. Hiertoe is op basis van de eerder genoemde 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang' een toetsingskader opgesteld: het Toetsingskader voor dagopvang. Hierin is vastgelegd naar welke kwaliteitsaspecten de toezichthouder kijkt en hoe hij tot een oordeel komt. Toezicht kan plaatsvinden middels verschillende vormen van onderzoek: onderzoek na melding, periodiek onderzoek, incidenteel onderzoek en nader onderzoek. Aan de hand van dit toetsingskader komt de GGD tot een oordeel over de mate waarin Bloem & Groei aan de basiseisen voor kwaliteit voldoet. Dit oordeel, vastgelegd in het GGD-inspectierapport, is openbaar voor ouders en personeel.

De medewerkers van Bloem & Groei zijn in bezit van een geldig EHBO/BHV diploma. Jaarlijks worden de medewerkers in de gelegenheid gesteld om dit diploma up-to-date te houden door het volgen van de herhalingsavonden EHBO/BHV. Daarnaast bezitten zij ook het certificaat Kinder-EHBO.

Bij brand moet één van de pedagogisch medewerkers (en leidinggevende, als er een leidinggevende in het gebouw aanwezig is) zelf de brandweer bellen. Deze afspraak wordt besproken, jaarlijks wordt dit vermeld aan de medewerkers.

De buitentoestellen worden maandelijks gecheckt. Daarnaast is er een jaarlijkse inspectie door een inspecteur van de leverancier van de buitentoestellen.

Thee en andere warme dranken

Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit altijd aan tafel. De thee wordt lauwwarm geserveerd. We letten erop dat onze pedagogisch medewerkers en stagiaires hun thee op plekken zetten waar kinderen het liefst niet bij kunnen en anders ver op een tafel of hoog. Er wordt nooit thee gedronken met een kind op schoot. Er wordt op gezet dat kopjes en bekertjes niet lekken en goede vaste oortjes hebben. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een tafelkleed zullen er nooit theekopjes met thee opgezet worden. Daarnaast drinken de pedagogisch medewerkers de thee aangevuld met koud water.

Stopcontacten

Alle stopcontacten zijn voorzien van stopcontractbeveiligers (indien de stopcontacten zich bevinden op een hoogte waar de kinderen bij kunnen). Er wordt door alle pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden dat de stopcontacten nog veilig zijn en voorzien van stopcontactbeveiligers. Wanneer stopcontactbeveiliging mist wordt deze zo snel mogelijk aangebracht. Apparaten staan vast of het snoer loopt zo dat de kinderen hier niet bij kunnen.

Kapstokken

De kapstokken zijn op hoogte van de kinderen gemaakt om de zelfredzaamheid te stimuleren. De kinderen vanaf 2,5 jaar mogen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers zelf hun jas van de kapstok halen.

Wasmachine en droger

De wasmachine en droger staan in een aparte ruimte. In deze ruimte verblijven de kinderen niet alleen en is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

Schoonmaakmiddelen

Schoonmaakmiddelen worden hoog opgeborgen in een afsluitbare kast, zodat kinderen hier nooit bij kunnen. Kasten worden altijd gesloten.

Vuur en medicijnen

Er wordt op ons kinderdagverblijf nooit gebruik gemaakt van echt vuur.

Medicijnen voor de kinderen zitten in een afgesloten EHBO-doos op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen. Medicijnen van medewerkers zelf bergen ze op een plek die niet toegankelijk is voor kinderen.

Aandachtspunten Buitenruimte

Leren omgaan met gevaren vinden wij een belangrijk aspect. Kinderen moeten buiten ook leren vallen en opstaan en weten wanneer iets niet kan, de eigen grenzen kennen. Positief benaderen en kinderen helpen om grenzen te verleggen. Wel vragen wij de ouders in verband met de veiligheid om kinderen het liefst kleding aan te doen zonder koortjes, truien met capuchon, en dergelijke.

Buiten het pand van Bloem & Groei zijn hekwerken geplaatst om het risico te beperken dat kinderen direct de weg over kunnen steken. Kinderen mogen nooit via het tuinhek naar de opvang gebracht worden. Dit altijd via de hoofdingang. De kinderen verblijven nooit alleen buiten, altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De kinderen kunnen naar buiten via twee tuindeuren, die zodra ze openstaan vastgezet worden. Deze deuren zijn van binnenuit direct te openen zonder gebruikt te hoeven maken van sleutels of andere losse voorwerpen. Buiten wordt er gebruik gemaakt van een buiten box en buiten bed voor de jongsten. Deze wordt alleen gebruikt onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Eind van de dag wordt de buiten box weer opgeruimd. Achter in de tuin bevindt zich een grote zandbak, deze is afgedekt met een zeil.

Buitenruimte

Voor dat we naar buiten gaan wordt de buitenruimte gecontroleerd door een pedagogisch medewerkster.

Eisen aan ruimtes

Alle ruimtes in Bloem & Groei moeten veilig zijn. Hieronder de regels en afspraken.

Regels en afspraken m.b.t. eisen aan de ruimtes:

- o Er zorg voor dragen dat er geen losse kabels over de grond slingeren of waar kinderen bij kunnen.
- o Er voor zorgen dat de veiligheidstrips zijn bevestigd aan de deuren.
- o Stopcontacten beveiligen met stopcontactbeveiligers.
- o Snoeren van elektrische apparaten buiten bereik van kinderen houden.
- o Het geplaatste meubilair in de ruimtes dient veilig te zijn en te voldoen aan de gestelde eisen.
- o Scherpe randen en hoeken afronden of afschermen.
- o Meubels en materialen controleren op gebreken of defecten.
- o Speelgoed controleren op beschadigingen scherpe randen. Indien nodig vervangen of repareren.
- o Tussentijds regelmatig speelgoed opruimen.
- o Daar waar kinderen bij het opstaan vanuit een zittende houding hun hoofd kunnen stoten aan scherpe objecten zullen deze voldoende afgeschermd worden.
- o Werken volgens de protocollen en richtlijnen die gelden binnen Bloem & Groei.
- o De keukenkastjes waar kinderen bij kunnen worden beveiligd, zodat kinderen er niet in kunnen.
- o Lampen in de speelruimte zijn van kunststof, zodat ze geen gevaar op leveren.
- o Splintervorming rand zandbak, lichte splinter- en scheurvorming trapbomen glijbaan in de gaten houden en verhelpen.

O Bij Bloem & Groei maken wij gebruik van een zo geheten Leander (hangwieg). Wij vinden het belangrijk dat ook jonge baby's zich veilig en geborgen voelen bij ons. De ovale wieg hangt aan een speciale haak in het plafond. Op een zodanige hoogte dat andere kinderen er niet bij kunnen. De Leander geeft ruimte en vrijheid om te bewegen. Het stimuleert het evenwichtsorgaan en de motoriek, het zachte heen en weer wiegen biedt troost, en geeft een gevoel van veiligheid, bescherming, geborgenheid en rust. Baby's liggen erin zolang ze nog niet draaien, en we laten de baby's er nooit in slapen, omdat veilig slapen altijd prioriteit heeft en we daarvoor geschikte bedden hebben, en er geen gevaar is voor verstikking. Het is een veilige haven die zingtuig prikkelend werkt. We hebben er zicht op en houden ze net als de overige kinderen continu in de gaten. Mocht een kind toch in slaap vallen, wordt hij of zij er direct uitgehaald en in bed gelegd. Onze Leander is getest en goedgekeurd tot 10KG. Wij vragen ouders een toestemmingsformulier in te vullen wanneer wij hun baby in de Leander leggen.

We hebben de afgelopen zomer gezien dat jonge kinderen het wiegen in de babyschommel echt fijn en rust gevend vinden. Daarom hebben wij ervoor gekozen om ook in de leefruimte een kind-veilige schommel veilig te bevestigingen aan het plafond. We gebruiken tevens een ondersteuningskussen voor de baby's, zodat ze comfortabel kunnen wiegen. De andere kinderen leren we dat ze niet aan de schommel mogen komen. We zorgen ervoor dat de kinderen altijd goed vast zitten in het beveiligingssysteem, en hebben altijd zicht op de schommel. Deze schommel voegt voor de kinderen en Bloem & Groei toe dat onrustige kinderen zich fijn voelen op een wiegende plek op de groep. Interactie kan hierdoor continue plaats vinden.

- Jaarlijks bespreken wij de protocollen en werkinstructies tijdens centraal overleg. In één van de twee centraal overleggen hebben wij jaarlijks een protocollen overleg, waarin de protocollen worden doorgenomen eventueel bijgesteld/gewijzigd.

Door de constante alertheid op alle aspecten van veiligheid kan Bloem & Groei een goede algemene veiligheid waarborgen. Natuurlijk is het belangrijk om altijd alert te blijven als het om de veiligheid van het kind gaat. Daarom is het belangrijk om protocollen en werkinstructies, huisregels, algemene regels/gewoontevorming op de groep, richtlijnen buitenspelen en aandachtspunten medewerkers in ieder geval minimaal jaarlijks goed door te nemen met alle medewerkers. De documenten worden zorgvuldig bewaard op kantoor.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij Bloem & Groei volgen wij het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' die speciaal toegeschreven is naar de branche kinderopvang en bedoeld is voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche.

Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met het signalen van kindermishandeling in de thuisituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang is het van groot belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. Het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' is, met inachtneming van geldende wetgeving, opgesteld om kinderopvangorganisaties handvatten te bieden in dit soort situaties.

De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te

handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

Wij hanteren het volgende protocol:

Protocol Kindermishandeling-grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang

Grensoverschrijdend gedrag

In kinderdagverblijf Bloem & Groei werken wij met een klein team, bestaande uit 4 vaste medewerkers. Deze medewerkers overleggen met elkaar over meldcode kindermishandeling, grensoverschrijdend gedrag en alles wat daarbij hoort. Vanuit onze functie als PW'er kijken wij scherp naar signalen die kunnen wijzen op eventueel kindermishandeling en of grensoverschrijdend gedrag. Merle Wielens is binnen Bloem & Groei de aandacht functionaris. Wij kiezen ervoor om zeker 2 keer per jaar een groepsoverleg te hebben over dit item, zo nodig vaker. Deze overleggen worden gedocumenteerd en bewaard in mappen op het kantoor.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij Bloem & Groei heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Er zijn maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt. Twee keer per jaar wordt er een centraal overleg gepland om de onderwerpen; kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag te bespreken. Waarbij we een open cultuur proberen te creëren waardoor medewerkers elkaar durven aan te spreken. In ons pedagogisch werkplan staan de waarden en normen opgenomen. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- o Alle medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen zijn het in bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en staan ingeschreven in het personenregister.
- o Er wordt gewerkt met het vier ogen principe en de medewerkers zijn hiervan op de hoogte.
- o Twee keer per jaar in het centraal overleg wordt er over de onderwerpen besproken om een zo open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. Deze overleggen worden gedocumenteerd en geëvalueerd, opgeslagen in een map die ligt op het kantoor.
- o De meldcode huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

- o Wij leren de kinderen al van jongs af aan dat het belangrijk is dat ze direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- o Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling. Deze ligt zorgvuldig bewaard op kantoor.
- o Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Wij hanteren het volgende protocol:

Protocol Kindermishandeling-grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang

verstikking, verbranding, vallen van grote hoogte en vergiftiging

Verstikking:

Verstikking van een kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen:

- o In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de groep waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.
- o In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de pedagogisch medewerksters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma. Mocht er zich zo'n situatie voordoen, zullen ouders direct op de hoogte gesteld worden en zal het ongeval gedocumenteerd worden op het daarvoor bestemde ongevallen formulier en bewaard worden in een map op het kantoor.

Verbranding:

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- o Kinderen worden zo nodig bij ons ingesmeerd tegen de zonnebrand.
- o Er zijn specifieke afspraken en regels rondom hete dranken (aanbieden van thee). Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit altijd aan tafel. De thee wordt lauwwarm geserveerd.
- o We letten erop dat onze pedagogisch medewerksters hun thee op plekken zetten waar kinderen het liefst niet bij kunnen en anders ver op een tafel of hoog. Er wordt nooit thee gedronken met een kind op schoot. Er wordt op gezet dat kopjes en bekertjes niet lekken en goede vaste oortjes hebben.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een tafelkleed zullen er nooit theekopjes met thee opgezet worden.

o Zodra er thee is gezet wordt het laatste water uit de waterkoker weg gegooit.

o De kinderkransen is alleen voorzien van koud water. Hierdoor kunnen de kinderen zich hier niet aan verbranden.

Verdrinking:

Bij warm weer zullen we gebruik maken van een klein badje. Hierin zullen kinderen nooit zonder toezicht spelen. Ook zullen we erop toezien dat er geen zwemwater gedronken wordt. We hebben zwemluiers voor het opvangen van eventuele ontlasting.

Vallen van grote hoogte:

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan b.v. voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een pedagogisch medewerkster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Mocht er zich zo'n situatie voordoen, zullen ouders direct op de hoogte gesteld worden en zal het ongeval gedocumenteerd worden op het daarvoor bestemde ongevallen formulier en bewaard worden in een map op het kantoor.

Met het buitenspelen aanvaard Bloem & Groei tot op zekere hoogte risico's die niet helemaal zijn te vermijden. Waar de pedagogisch medewerkers denken extra ondersteuning te moeten geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren. De pedagogisch medewerkers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen.

Vergiftiging:

Genomen maatregelen:

o In ons protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden.

o Buiten zijn er geen giftige planten.

o Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

Natuurlijk kan het voorkomen dat ondanks de getroffen maatregelen er één van bovenstaande risico's toch voorkomt. In deze gevallen passen de medewerkers hun EHBO toe en handelen volgens

de richtlijnen hoe zij deze hebben aangeleerd in de EHBO cursus. Achteraf vullen zij het ongefallen registratie formulier in. Dit formulier wordt gedocumenteerd en geëvalueerd, opgeslagen in een map die ligt op het kantoor.

Veilig slapen

Wat is wiegendood?

Wiegendood is het onverwacht tijdens de slaap overlijden van een kindje van nul tot twee jaar.

Voordat het kind overleed waren er vooraf geen duidelijke ziekteverschijnselen. Onderzoek naar de mogelijke oorzaken van het overlijden levert vaak geen duidelijk antwoord op. Tegenwoordig neemt men algemeen aan dat wiegendood in de regel meerder oorzaken tegelijkertijd heeft. Die worden onderscheiden in uitwendige en inwendige factoren.

Bekende uitwendige - en doorgaans vermijdbare - factoren zijn:

- Slapen in buikligging
- Luchtweginfectie
- Passief roken
- Warmtestuwing
- Uitwendige adembelemmering
- Vermoeienis
- Sederende medicatie (versuffende medicatie)
- een licht geboortegewicht

Wat kunnen wij doen om de veiligheid te bevorderen?

- Een baby op de buik te slapen leggen, maakt het risico van wiegendood wel vier tot vijfmaal groter dan gemiddeld. Bij een verkouden baby nog iets meer. Wij leggen een baby nooit op de buik. Wij leggen een baby altijd op de rug, tenzij er is aangegeven in het intakegesprek dat de baby alleen op de buik slaapt. Wij wijzen ouders die iets anders willen eerst nadrukkelijk op de preventieadviezen. Willen zij desondanks dat hun baby in buikhouding slaapt dan leggen wij deze opdracht eerst schriftelijk vast, met redenen omkleed, en door de eindverantwoordelijke ouders ondertekend. Hiervoor dienen ouders dus schriftelijk toestemming te geven in de contractovereenkomst. Wij zorgen ervoor dat de slaapkamers een temperatuur hebben van 15 tot 18 graden. Tijdens warm weer wordt de temperatuur tijdens binnenkomst altijd gecontroleerd. Hierop wordt kleding dan aangepast en plannen we extra controle momenten in.

- Er zijn bepaalde (aangeboren) afwijkingen waar bij buik liggen wel wenselijk kan zijn. Ouders dienen, voordat wij baby's op hun buik leggen, eerst een schriftelijke verklaring in de contractovereenkomst te hebben ondertekend.
- Gebruikt een baby medicijnen, dan vragen wij indien nodig om advies van de behandelend arts en gaan na of is gecontroleerd op slaapverwekkende bijwerkingen (sommige artsen letten daar niet op!) Hiervoor hebben wij een medicatieformulier. Dit formulier wordt gedocumenteerd en geëvalueerd, opgeslagen in een map die ligt op het kantoor.
- 2 keer per jaar worden de bedjes gecontroleerd op veiligheid en zorgen we ervoor dat ze voldoen aan de eisen.
- Ouders moeten toestemming geven middels het formulier buikslapen / inbakeren / buiten bedje. Ook al is er toestemming gegeven voor inbakeren, doen wij dit niet als een baby koorts heeft, baby afgelopen 24 uur vaccinatie heeft ondergaan, of luchtweginfectie/benauwd is. Als een baby zich zelf vlot van de rug op de buik kan draaien, kun je ze hun eigen slaaphouding laten bepalen. Als een jonge baby per ongeluk op zijn of haar buikje terecht komt en nog niet terug kan draaien, doen wij dit. Wij zien dit doormiddel van de camera.
- Buiten slapen: Voor buiten slapen gelden dezelfde veiligheidsmaatregelen als binnen. Aan de hand van het weer bepalen we welke kleding de kinderen dragen, los van de maand van het jaar. We letten op de opstelling van het bed (beschut tegen slechte weersomstandigheden, zoals wind, regen en niet pal in de zon). Als er een kind in het buiten bed slaapt checken we regelmatig het kind.

Houd voldoende toezicht

- Wij kijken telkens als we een kindje naar bed brengen even in de andere bedjes.
- Daarnaast werken wij met babyfoons met camera's.
- We checken bij binnenkomst in de slaapkamer altijd de CO2 meters, om te zorgen voor de juiste luchtvochtigheid. Per dag is er een aanspreekpunt voor deze check-up zij houdt een lijst bij.