

Klachtenformulier:

naam: _____

Straat: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mail: _____

Tel.nummer: _____

Wat is uw klacht?

Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? ja/nee Zo ja, kunt die hieronder toelichten?

Aanvullende opmerkingen:

Datum: _____ Handtekening: _____

In te vullen door Kinderdagverblijf Bloem & Groei

Datum ontvangst: _____

Bevestiging ontvangst naar klachtmelder op : _____ (datum)

Streefdatum afhandeling: _____

Datum klacht afgehandeld: _____

U kunt dit formulier sturen naar:

Interne klacht

Kinderdagverblijf Bloem & Groei

T.a.v. Corine Assink

Veldmaterstraat 45, 7482AB in Haaksbergen

Externe klacht

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600 2509 LP in Den Haag