

Kinderdagverblijf Bloem & Groei

Pedagogisch Beleidsplan



Corine Assink en Merle Wielens
September 2022
Versie 2

Vooraf

Met trots bieden wij jullie ons pedagogisch beleidsplan aan. In Kinderdagverblijf Bloem & Groei, is een groep gevestigd waarin wij opvang bieden voor maximaal 10 kinderen van 0 tot 4 jaar. Het pedagogisch beleidsplan biedt onze medewerkers richtlijnen over hoe wij willen dat er gewerkt wordt in ons kinderdagverblijf. Maar het is zeker ook geschreven voor ouders, hierdoor kunnen zij een bewuste keuze maken voor onze opvang. We proberen een duidelijk beeld te geven van wat wij belangrijk vinden in het omgaan met kinderen.

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders die kinderopvang professioneel uitbesteden moeten erop kunnen vertrouwen dat het goed is. Tevens is kinderopvang een medebepalende factor voor de ontwikkeling van kinderen. Kwalitatief goede kinderopvang, draagt bij aan positief gedrag, ervaringen, en algehele ontwikkeling van kinderen. In het pedagogisch beleidsplan omschrijven wij hoe wij de pedagogische doelen in de praktijk realiseren.

Overal waar het woord ouders gebruikt wordt, bedoelen we zowel ouders als verzorgers.

Inhoud

Missie en Visie	4
Missie:	4
Visie:	5
Pedagogisch klimaat	6
Verticale groep	6
Verantwoorde dagopvang.....	6
Kind volgsysteem.....	7
Mentorschap	7
Pedagogische doelen.....	8
Inleiding	8
Emotionele veiligheid.....	8
Het ontwikkelen van de sociale competentie	9
Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	9
Het overbrengen van waarden en normen.....	10
Het ontwikkelen van kinderen	10
Lichamelijke ontwikkeling	10
Sociaal-emotionele ontwikkeling	11
Cognitieve ontwikkeling	11
Creatieve ontwikkeling.....	12
Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid	12
Wettelijk kader Pedagogische inzet:	13
Interactie tussen pedagogisch medewerker en kind	13
De -binnen en buiten- ruimte.....	14
De Groep:	15
Activiteiten	16
Pedagogische Beleidsboom van Bloem & Groei	17
Hoe ziet Bloem & Groei eruit?	18
Pedagogisch Beleidsmedewerker – Coach.....	19
Beoordelingsgesprek, jaargesprek, functioneringsgesprek	20
Beleid Veiligheid en Gezondheid.....	20
Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.....	21
Privacy	21
Tot Slot	21

Missie en Visie

De missie en visie van Kinderdagverblijf Bloem & Groei zijn ons visite kaartje: Ze maken in één klap duidelijk waar wij voor staan, en wat de meerwaarde van onze organisatie is. Daar doen we het allemaal voor!

Kinderdagverblijf Bloem & Groei staat voor Licht, Lucht en Liefde, in een kleinschalige setting voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Een prachtige nieuwe locatie, waarin jullie kind in “ons huis” komt, om daar als een bloem te groeien en te bloeien.

Op zijn of haar tempo, eigenheid, en manier. Wij hebben het inzicht, de kennis, de vaardigheden, en de motivatie, om jullie kind te ont-moeten, op een plek die wij met hart en ziel hebben gemaakt tot een plek, waarin jullie kind zijn hart en ziel mag neerleggen.

Missie:

Bij Bloem & Groei krijgen kinderen de mogelijkheid om sociale ervaringen en vaardigheden op te doen, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen, en kennis maken met verschillende waarden en normen. Daarnaast bieden wij ruimte voor persoonlijke ontwikkeling omdat wij ieder kind zien als een individu. En kijken wij goed naar hoe een kind zich emotioneel ontwikkeld.

Wij zijn gediplomeerde en bekwame professionals, en voelen ons samen met ouders verantwoordelijk voor elk kind. We willen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige, en onafhankelijke individuen met een eigen persoonlijkheid. Wij weten dat ons Kinderdagverblijf een bijdrage gaat leveren aan deze ontwikkeling. We hebben de afgelopen jaren vanuit onze inhoudelijke ambitie 3 kernwaarden ontwikkeld: Licht, Lucht en Liefde. Deze 3 kernwaarden zijn verankert in onze visie en missie, en met deze kernwaarden, geven wij de kinderen de ruimte om vanuit warmte, geborgenheid, beweging, uitdaging, stimulans, ontdekken, en verantwoordelijkheidsgevoel te mogen vallen. Wij willen dat elk kind er van overtuigd is dat wij ze zullen opvangen! Letterlijk en figuurlijk.

We zijn een moderne professionele en op duurzaamheid gerichte onderneming voor kinderopvang. We hebben een aanbod van goede kwaliteit, en weten dat wij een financieel gezonde en renderende onderneming zullen zijn. We investeren in en pleiten voor het continue werken aan verbetering, aanpassing, en uitbreiding van diensten.

Wij zijn primair verantwoordelijk voor kwaliteit van ons product, daarbij gaat het om zaken als:

- Structurele kwaliteit
- Pedagogische kwaliteit
- De kwaliteit werknemers
- Borging van kwaliteitszorg

Visie:

Zoals al in de missie aangegeven staan wij voor de kernwaarden Licht, Lucht en Liefde, in een kleinschalige setting voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Elk kind kan groeien en bloeien doordat het zich gezien en gehoord voelt, zich vrij voelt om te ontwikkelen, en dat houdt ook in te durven vallen omdat de omgeving veilig genoeg is. Hierbij weet het kind dat het na elke val weer opgevangen wordt. Op zijn of haar tempo, eigenheid en manier. Wij hebben het inzicht, de kennis, de vaardigheden, en de motivatie, om elk kind een plek te bieden die wij met hart en ziel hebben gemaakt tot een plek, waarin elk kind zijn hart en ziel mag neerleggen. Dit doen wij door een samenspel tussen kind, ouder, en pedagogisch medewerker. Wij laten kinderen en ouders zien dat wij er voor hun zijn, en dat ze bij ons terecht kunnen. We staan open voor elkaar, en vinden normen en waarden belangrijk. Wij hebben hierin een voorbeeld functie. We blijven continu werken om de kwaliteit en deskundigheid van onze kinderopvang te waarborgen. Wij vinden het belangrijk dat onze kinderopvang goede kwaliteit levert en blijft leveren, en vinden alleen het beste goed genoeg voor onze kinderen, vanuit Licht, Lucht en Liefde.

Wat bedoelen wij met Licht, Lucht en Liefde:

Licht betekend voor ons een heldere, licht voelende, fijne, duidelijke omgeving, die geschikt is voor elk kind.

Lucht betekend voor ons een ruimtelijke, transparante, vrije, ademende, overzichtelijke plek waar elk kind kan groeien en bloeien.

Liefde betekend voor ons, aandacht, geborgenheid, respect, nabijheid, genegenheid, toewijding, vertrouwen, en verbinding dagelijks zichtbaar in onze opvang.

Wij kiezen er bewust voor om ons Kinderdagverblijf kleinschalig te houden, omdat dit ons in staat stelt onze missie en visie na te leven. In de 'klassieke kinderopvang' is het vrij eenvoudig om een passende ruimte te vullen met materialen en middelen, en daarin groepen kinderen op te vangen. Zo'n ruimte creëren wij ook, maar dan voor een kleinere groep van 0 tot 4 jaar, om met elkaar en van elkaar te leren op een kleinschalige manier. Wij verwonderen ons dagelijks over wat jonge kinderen ons laten zien, en de verbinding die wij ervaren met de kinderen die aan ons toevertrouwd zijn, geeft ons heel veel inzichten. Het belangrijkste inzicht is het 'LEZEN' van kinderen.

En lezen van kinderen houdt voor ons in dat wij in staat zijn om vanuit onze kernwaarden Licht, Lucht en Liefde op een sensitieve en responsieve manier te kijken naar:

- Het zien van hoe een kind zich beweegt
- Hoe een kind huilt
- Hoe een kind lacht
- Hoe een kind eet
- Hoe een kind slaapt
- Hoe een kind zich verhoudt tot de groep
- Hoe een kind reageert op de medewerkers
- Hoe een kind speelt
- Hoe een kind communiceert

Dit resulteert in het optimaal in kunnen zetten van onze materialen, middelen en ruimte.

Pedagogisch klimaat

In de groep zijn de PW'ers altijd ondersteunend aanwezig. Het hoofddoel is altijd het creëren vanuit Licht, Lucht en Liefde, een gezellige sfeer. Daarnaast zijn het bieden van structuur, een positieve benadering en het tonen van affectie belangrijke voorwaarden voor het creëren van een veilig pedagogisch klimaat. Ook een rustige, stimulerende omgeving draagt hieraan bij. Bij Bloem & Groei wordt regelmatig de sfeer en de gang van zaken in de groep en de ontwikkeling van de kinderen besproken. Dit vormt de basis van het pedagogisch klimaat, waardoor kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Door de kleinschaligheid en vaste gezichten is er meer ruimte voor individuele aandacht van het kind. Bij Bloem & Groei wordt gewenst gedrag gestimuleerd en geprobeerd ongewenst gedrag niet op de voorgrond te laten treden.

Verticale groep

Kinderdagverblijf Bloem & Groei heeft 1 verticale groep. Op de groep mogen maximaal 10 kinderen aanwezig zijn per dagdeel. De verticale groep bestaat uit kinderen van 0-4 jaar. Baby's van 0-1 jaar, dreumesen van 1-2 jaar en peuters van 2-4 jaar. Voor iedere doelgroep is er speelgoed op de groep aanwezig. De activiteiten die gedaan worden zijn aangepast aan de doelgroep. Met de baby's zijn we vooral individueel en verzorgend bezig. Met de dreumesen en peuters zijn we wat meer in groepsverband bezig, om de kinderen te leren dingen zelfstandig te kunnen doen. Werken aan de zelfstandigheid wordt op verschillende manieren gedaan, zelf je jas aan en uit doen, zelf de kleren aan en uit doen, wat ook mee werkt aan de zelfstandigheid is de kinderen elkaar te laten helpen. De kinderen in een verticale groep leren veel van elkaar, jong leert van ouder, ouder leert van jong. Ze leren samen spelen, samen delen, op elkaar wachten. Ze leren de verschillen tussen grote en kleine kinderen, dat ze soms voorzichtig moeten zijn met elkaar.

Verantwoorde dagopvang

In de kinderopvang moeten kinderen zich veilig voelen, en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Bloem & Groei volgt hun ontwikkeling, stimuleert de ontwikkeling, maar stuurt ook zo nodig bij. Kinderopvang Bloem & Groei draagt zo bij aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en de samenleving. Het regelmatig uitwisselen van informatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers heeft een positieve invloed op het welzijn van het kind in de opvang. Een goede uitwisseling zorgt op zichzelf al voor een betere kwaliteit van de opvang.

Kind volgsysteem

Bloem en Groei hanteert kind volgsysteem KIKI. Dit is bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen te volgen middels observatielijsten en ontwikkelingstabellen. Er wordt gekeken naar de motorische ontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, spraak en taal ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Bloem & Groei gebruikt per kind een volgsysteem van 0 tot 4 jaar. Wij houden het contact graag informeel, en laagdrempelig. Met behulp van een observatielijst en ontwikkelingstabel kijken wij hoe het met het kind en zijn ontwikkelingen gaat.

In dit systeem is tevens een overdrachtsformulier voor naar de basisschool opgenomen.

Ouders zijn op de hoogte en als de ontwikkeling wat “achterblijft” kan er in overleg met hen een plan gemaakt worden om te kijken hoe wij het kind stimuleren om een beschreven handeling of competentie wel te laten zien.

De observatielijsten geven een helder beeld en kunnen ondersteunend werken tijdens een eventuele doorverwijzing naar bijvoorbeeld: logopedie, specialistische zorg, fysiotherapie of consultatiebureau.

Jaarlijks voeren wij met ouders rond de verjaardag van jullie kind, een evaluatiegesprek, waarin we wederzijds de bevindingen met jullie bespreken. Deze bevindingen worden vastgelegd en gedocumenteerd en bewaard in een map op het kantoor, in een afgesloten kast in verband met de privacy. Jullie als ouders kunnen op verzoek altijd de formulieren van jullie kind inzien.

Mentorschap

Onze pedagogisch medewerkers krijgen een aantal kinderen toegewezen als mentor kinderen. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders. Eventueel vervuld de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).

Mentorschap draagt eraan bij dat er een veilige omgeving, met persoonlijke aandacht voor de kinderen is. Wat betreft de ontwikkeling is de mentor het aanspreekpunt van de ouders/verzorgers.

De mentor van de kinderen hebben 1x per jaar rond de verjaardag van het kind 10 minuten gesprekken met de ouders, hierin wordt besproken hoe de ontwikkeling gaat.

Mocht er vanuit de ouders of vanuit de pedagogisch medewerkers behoefte zijn aan een extra gesprek dan wordt hier natuurlijk gehoor aan gegeven. Deze gesprekken worden altijd gedocumenteerd en bewaard in een map op kantoor.

Pedagogische doelen

Inleiding

Bij Bloem & Groei onderscheiden we de volgende pedagogische doelen die in de praktijk een geïntegreerd geheel zijn:

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen
- Het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen
- Het overbrengen van waarden en normen

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Aan deze opvoedingsdoelen wordt gewerkt door het pedagogisch inzetten van:

- De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind
- De fysieke omgeving
- De groep
- Het activiteitenaanbod
- Het spelmateriaal

Emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

- Vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten
- De inrichting van de omgeving

De basis om je goed te kunnen ontwikkelen is dat je je veilig en vertrouwd voelt. Het dagprogramma op Bloem & Groei geeft de kinderen een gevoel van veiligheid, doordat het past bij de behoefte van spelen, activiteiten, slapen en eten. Ieder kind heeft vertrouwen in zichzelf en in zijn omgeving. Het is de taak van pedagogisch medewerkers om dit vertrouwen te voeden en te beschermen, door het kind te laten voelen dat het gezien, gekend en geliefd wordt. Door mee te leven, te luisteren en er voor het kind te zijn. De PW'ers van Bloem & Groei zorgen ervoor dat ze de persoonlijke bijzonderheden van elk kind kennen. De kleinschaligheid van Bloem & Groei helpt hierbij. Een kind bevestigen in dat waar het goed in is, dan komt vroeg of laat het beste in het kind naar boven. Wij zijn ons ervan bewust dat we een voorbeeldfunctie zijn voor de kinderen. Er wordt gestreefd naar vertrouwde medewerkers op de groep. De ruimte bij Bloem & Groei is kindvriendelijk ingericht. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Bij Bloem & Groei wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging voor kinderen. Een te grote nadruk op fysieke veiligheid staat soms de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg. We leren kinderen om te gaan met de consequenties en risico's van hun eigen gedrag. We helpen kinderen daarmee zelfstandiger te worden en om te gaan met kleine gevaren. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen, hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Kleine kinderen zien nog geen gevaren. Het is een belangrijke taak voor pedagogisch medewerkers om zorg te dragen voor een veilige omgeving. Als kinderen groter worden en begrijpen wat we bedoelen, praten we over gevaren en maken afspraken. Als kinderen de gevaren gaan begrijpen en zich goed houden

aan afspraken, kunnen de grenzen steeds meer verruimd worden. Zo leren we kinderen omgaan met gevaren, dit hoort bij de ontwikkeling tot zelfstandigheid. Dit alles op basis van Licht, Lucht en Liefde.

Het ontwikkelen van de sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Kinderen in de kinderopvang krijgen al jong en gedurende een deel van de dag/week te maken met interactie met leeftijdgenoten en aanwezigheid van een groep. De PW'ers kunnen adequaat sturen bij negatieve interacties tussen kinderen. Ze helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen kans voor hoor en wederhoor en de PW'er legt uit wat de bedoeling is.

Bloem & Groei vindt het belangrijk om te werken met vertrouwde pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. Pedagogisch medewerkers proberen om kinderen gezamenlijk betekenisvolle ervaringen op te laten doen.

Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Met het begrip "persoonlijke competentie" wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en vertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij jonge kinderen zijn uitdaging en spel de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Drie groepen factoren worden ingezet om uitdaging en spel te bevorderen:

- Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte is bij Bloem & Groei zodanig dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Er is voldoende gelegenheid en uitdaging voor motorisch spel en andere activiteiten
- Vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel. Pedagogisch medewerkers scheppen condities voor spel, door een aanbod van materialen en activiteiten, dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. De pedagogisch medewerkers hebben een ondersteunende rol naar kinderen en zijn een controlepunt voor wat kan en mag.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten.

De situatie bij Bloem & Groei is erop gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Door middel van activiteiten wordt door de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd.

Het overbrengen van waarden en normen

Het kind helpen omgaan met waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften. Een kind wordt mede gevormd door omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen is binnen de kinderopvang anders dan thuis. We proberen een kind uit te leggen, dat niet alles en iedereen hetzelfde is. Elk gezin heeft een eigen cultuur, elke cultuur heeft eigen waarden en normen. Elk kind is een individu met eigen opvattingen en ideeën. We zorgen voor een duidelijke structuur, een goede sfeer en veiligheid. Door zelf het goede voorbeeld te geven, willen we het kind helpen om te gaan met waarden en normen. We vinden het belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de PW'er. Respect voor anderen betekent voor ons, dat we ieder persoon als een waardevol persoon beschouwen, dat we een ander in zijn waarde laten. We leren de kinderen om rekening te houden met de behoeften van een ander en de eigen behoeften te uiten. Kinderen hebben plezier met elkaar en sluiten anderen niet stelselmatig uit. Kinderen worden erop aangesproken en gecorrigeerd als het gedrag of uitingen respectloos zijn.

We leren kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben. Als er buiten gespeeld wordt of bij uitstapjes, is er zorg voor de omgeving.

Het ontwikkelen van kinderen

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling;
2. Sociaal-emotionele ontwikkeling;
3. Cognitieve ontwikkeling;
4. Creatieve ontwikkeling;
5. Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid.

Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen (de grove motoriek) wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, vooral de peuter. Bij Bloem & Groei zijn uitdagende spelmogelijkheden. Het kind moet kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door materialen als kralen, insteekknoppen, puzzels, spelletjes, rammelaars.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en pedagogisch medewerkers leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat pedagogisch medewerkers corrigeren of bijsturen, echter de gevoelens van het kind moeten ze accepteren. De pedagogische medewerkers proberen de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens in hun spel. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in en stimuleren dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerkers spelen hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseren de pedagogisch medewerkers verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Bij Bloem & Groei wordt Nederlands gesproken. Spelen en bezig zijn is leren voor het kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pedagogisch medewerkers leggen daarbij uit, benoemen de dingen en nodigen de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doen de pedagogisch medewerkers een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Bij Bloem & Groei wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers stimuleren de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans). Creatief zijn kan op vele manieren. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Identiteit: Door het kind positief te benaderen, bevorderen de pedagogisch medewerkers het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerkers waarderen onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door het geven van eigen plekjes of spullen.

Zelfredzaamheid: De pedagogisch medewerkers moedigen het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind positieve ervaringen opdoet. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten zijn voor het kind duidelijk en overzichtelijk.

Wettelijk kader Pedagogische inzet:

Interactie tussen pedagogisch medewerker en kind

A. Emotionele veiligheid

Bij de pedagogisch medewerker- kind interactie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind:

- Er wordt gewerkt met vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groep.
- Er is sprake van een prettig contact verbaal en non-verbaal.
- Pedagogisch medewerkers leven zich in en volgen de initiatieven van de kinderen.
- Er is aandacht voor de persoonlijke emoties en ervaringen van een kind.
- We hebben respect en aandacht voor ieder individueel kind.
- Middels het KVS worden het welbevinden en de ontwikkeling van het kind gevolgd en met de ouders gecommuniceerd.
- De pedagogisch medewerker betreft de kinderen bij de dagelijkse gang van zaken en stimuleert de kinderen om mee te doen aan activiteiten en begeleidt de kinderen in het samenspel.

B. Persoonlijke competentie

De pedagogisch medewerker- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind:

- Er is een goede interactie tussen de pedagogisch medewerker en individuele kinderen, doordat de pedagogisch medewerker de individuele kinderen stimuleert en ondersteunt.
- De pedagogisch medewerker gaat in op initiatieven en belangstelling van kinderen.
- Kinderen mogen zichzelf zijn en hebben hier mogelijkheid toe.
- Er is respect voor eigen en andere sociale en culturele achtergrond.
- Op sommige momenten hebben de pedagogisch medewerkers een stimulerende rol indien het kind niet goed tot spel komt.
- De pedagogisch medewerker lokt spel uit, laat zien hoe dingen werken of hoe materiaal gebruikt kan worden waarna het kind zelf weer vooruit kan.
- Ervaringen van kinderen en activiteiten worden benoemd.

C. Sociale competentie

De pedagogisch medewerker- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind:

- De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.
- De pedagogisch medewerker stimuleert samenwerken, samen delen, samen ervaren.
- De pedagogisch medewerker organiseert specifieke activiteiten voor de groep en/of bepaalde kinderen.

D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur

De pedagogisch medewerker- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind:

- Pedagogisch medewerkers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.
- De basale omgangsvormen worden nageleefd zoals op je beurt wachten, taalgebruik.
- Indien een kind zich niet aan afspraken houdt, geeft de pedagogisch medewerker liefdevol grenzen aan.

- De pedagogisch medewerker geeft het kind inzicht in de afspraken, regels en omgangsvormen die er binnen de groep heersen.

Wettelijk kader Pedagogische inzet:

De -binnen en buiten- ruimte

A. Emotionele veiligheid

Door de wijze waarop wij de binnen en buiten- ruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind:

- Wij zorgen ervoor dat de inrichting een vertrouwde en gezellige omgeving is voor zowel kind/pedagogisch medewerker en ouders.
- Er is variatie in het spelmateriaal binnen en buiten.

B. Persoonlijke competentie

Door de wijze waarop wij de binnen en buiten- ruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind:

- Kinderen hebben de mogelijkheid ervaring op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.
- Het kind wordt wegwijs gemaakt binnen de groep en de locatie.
- Een gezonde en actieve leefstijl wordt bevorderd.
- Het is belangrijk dat een kind bij binnenkomst even kan wennen aan de overgang.
- Het is belangrijk dat een kind zelf een plekje en spelmateriaal kan kiezen.
- De groepsmomenten spelen zich, binnen in een ruimte en buiten ook op een plek af.

C. Sociale competentie

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind:

- De ruimte daagt uit en stimuleert tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken, zowel individueel als samen.
- Kinderen worden gewezen op onveilige situaties en mogelijke risico's.

D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur

De wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten draagt bij aan het socialisatieproces van een kind:

- We leren kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met de ruimte.
- Pedagogisch medewerkers maken afspraken over wat kan en mag in de specifieke ruimtes zoals groepsruimte, gang, toilet, keuken, buitenspeelruimte.

Wettelijk kader Pedagogische inzet:

De Groep:

A. Emotionele veiligheid

In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind:

- Het kind zit in een vaste groep, met vertrouwde groepsgenootjes, vriendjes om mee te spelen / delen en leuke dingen doen.
- Er wordt gewerkt met voor de kinderen een bekende dag structuur. Hierbij kan men denken aan ontbijt, fruit, lunch, slaaptijden, ophaal /breng tijden etc.
- De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor de interactie tussen kinderen en begeleidt en bevordert deze.
- Er wordt een ontspannen en open sfeer gecreëerd.

B. Persoonlijke competentie

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind:

- Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen erg belangrijk.
- Kinderen worden betrokken bij elkaars initiatieven en belangstelling.
- Kinderen worden begeleid met het deelnemen aan groepsmomenten.
- Kinderen die het nog moeilijk vinden om deel te nemen aan groepsmomenten worden wel gestimuleerd, maar niet gedwongen.
- Kleine en grote groeps- momenten worden afgewisseld.
- Kinderen krijgen een actief aandeel in de groepsmomenten en pedagogisch medewerkers spelen in op de initiatieven van de kinderen zelf.

C. Sociale competentie

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind:

- Leren omgaan met verschillen: oudste-jongste, de traagste-drukste kinderen in de groep etc.
- Verwoorden van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep.
- Initiatieven van kinderen worden gestimuleerd.

D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur

In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind:

- De pedagogisch medewerkers geven de gelegenheid om in de groep de individuele ervaringen te delen door te vertellen, foto's te bekijken en ophangen.
- De gebeurtenissen in en buiten de groep samen te bespreken en te delen.
- Er zijn groepsregels en afspraken.

Wettelijk kader Pedagogische inzet:

Activiteiten:

A. Emotionele veiligheid

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt:

- Er is een breed activiteiten- aanbod, waarin aandacht is voor creativiteit, buitenspel, beweging, muziek, etc.
- De activiteiten zijn afgestemd op de behoefte en leeftijd van de kinderen

B. Persoonlijke competentie

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert:

- Dagelijks worden er activiteiten gedaan bijv. muziek, cultuur, natuur, creatief. De activiteiten zijn veelzijdig en gevarieerd en stimuleren alle ontwikkelingsgebieden.
- Een gezonde en actieve leefstijl wordt bevorderd door activiteiten te kiezen die uitlokken tot beweging.
- Kinderparticipatie en zelfstandigheid worden bevorderd door de kinderen te betrekken bij de invulling van de activiteiten. Er wordt rekening gehouden met hun belangstelling en wensen.
- Kinderen worden uitgedaagd tot zoveel, zo breed en zo divers mogelijke activiteiten.

C. Sociale competentie

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert:

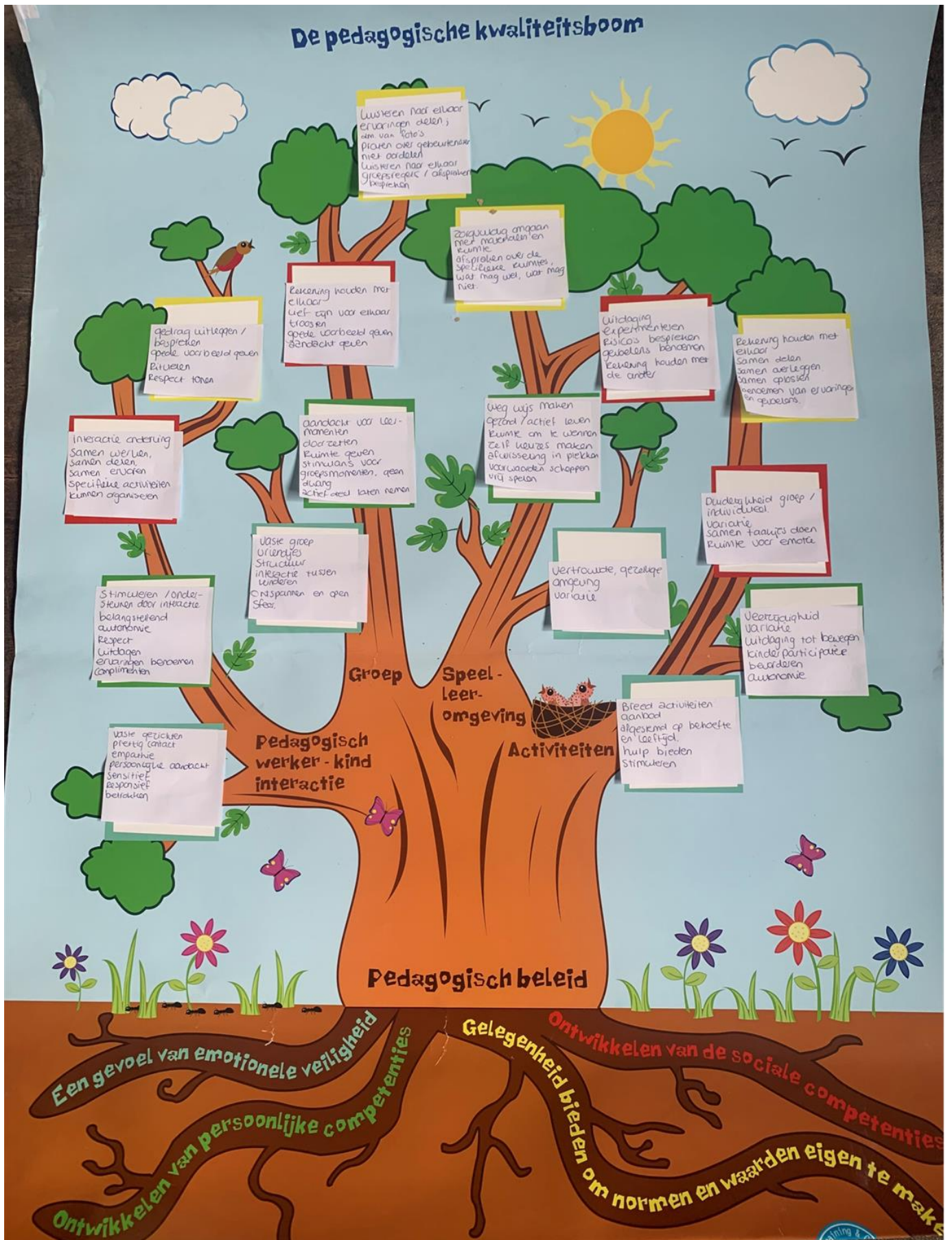
- Er is een duidelijke verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen.
- Er is variatie in bezigheden in kleine groepjes en in de grote groep.
- De pedagogisch medewerker stimuleert het delen, het wachten op en rekening houden met anderen.
- Er is aandacht voor emoties in situaties van plezier, frustratie, conflict, boosheid en verdriet. Wij gaan hierbij altijd uit van Licht, Lucht en Liefde.

D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind;

- De pedagogisch medewerkers stimuleren dat er tijdens activiteiten rekening gehouden wordt met elkaar, samen gedeeld wordt, elkaar helpt.
- De pedagogisch medewerker geeft woorden aan hetgeen kinderen meemaken, voelen en geeft daar betekenis aan op een lichte/luchtige manier.

Pedagogische Beleidsboom van Bloem & Groei (deze hangt op het kantoor)



Hoe ziet Bloem & Groei eruit?

Kinderdagverblijf Bloem & Groei biedt plek voor 10 kinderen van 0 tot 4 jaar, en kent één verticale groep. De ruimtes zijn zodanig ingericht dat er aan alle gestelde eisen voldaan wordt, maar nog belangrijker, alles is met veel zorg uitgekozen en voldoet aan specifieke eisen en wensen van alle kinderen die er vertoeven.

Er werken met 3 vaste pedagogisch medewerkers waardoor kinderen altijd dezelfde gezichten zien, en er een vertrouwd en veilig gevoel ontstaat. Bloem & Groei is zich ervan bewust dat kinderen in een grote ruimte veel prikkels kunnen krijgen, maar door enkele hoeken in de ruimte te creëren ontstaan er eigen speelplekken waardoor ze zich meer kunnen verdiepen in hun spel of werkje. Ook voor de medewerkers ontstaat hierdoor meer overzicht, en is het makkelijker om de kinderen te begeleiden en te inspireren.

Er wordt veiligheid en geborgenheid gecreëerd door op zichzelf staande plekken te maken. Rust creëren we door patronen, elementen, en kleuren te herhalen en door een eenheid te scheppen. De kleuren zijn rustig, omdat kinderen zelf al zoveel kleur brengen.

De kinderkapstok is voorzien van kindvriendelijke knoppen. Deze bevindt zich in de hal, waar de kinderen bij binnenkomst hun jas mogen ophangen. Kinderwagens blijven in de hal, deze ruimte kunnen de kinderen als ze eenmaal binnen zijn niet zelfstandig komen.

Kinderen worden uitgedaagd door de meest eenvoudige dingen; we laten ze zelf hun speelgoed in en uit vakjes of doosjes doen, ze mogen zichzelf optrekken aan een steun, ze zien zich zelf in een spiegel. Deze en tal van fijne elementen zijn in de inrichting geïntegreerd.

Naast de huiselijke en fijne speel - leer omgeving is er ook een ruimte om lekker te kunnen slapen. Baby's kunnen buiten slapen in onze Lutje Potje, dit altijd in overleg met ouders en toestemmingsformulieren. Er zijn twee slaapkamers waarin 8 bedden zijn gerealiseerd, met natuurlijk babyfoons en camera's. De bedden zijn voorzien van een dak zodat kinderen er niet uit kunnen vallen. De slaapkamers zijn voorzien van hoge ramen, waar kinderen niet bij kunnen en ze kunnen opengezet worden om te kunnen ventileren. In de kozijnen bevindt zich een hor om insecten tegen te gaan. In de slaapkamers hangen CO2 meters die dagelijks regelmatig gecheckt wordt en op een afvinklijst afgetekend wordt. Hiervoor wordt per dag een PW'er aangewezen.

De ruimtes zijn verbonden door een gang, met toegang tot toilet, kantoor, en berging. In de berging bevindt zich de wasmachine, de droger, en een voorraad ruimte.

Er is een verschoonruimte die direct verbonden is met de speelruimte, en waar we tijdens het verschoneren zicht houden op de speelruimte, en de tuin. De commode is elektrisch verstelbaar, grote kinderen kunnen via een trapje zelf omhoog klimmen (onder begeleiding). In de verschoonruimte hebben alle kinderen een eigen mandje met hun naamkaartje eraan, voor reserve kleding, slaapzak, en eventuele andere persoonlijke spullen. Deze mandjes staan op een veilige hoogte. In de gang is er ruimte voor de jassen en de tassen. De verschoonruimte is zodanig ingericht dat deze voor ons gebruiksvriendelijk is, en voor de kinderen veilig.

De deuren zijn allemaal voorzien van hoge deurkrukken, en veiligheidssloten. De buitendeur is voorzien van een code. Alle deuren zijn voorzien van veiligheidsstrippen, om te voorkomen dat kinderen de vingers tussen de deur krijgen. De deur van de leefruimte naar het brandcompartiment is voorzien van kind veilig glas, zodat er van binnen naar buiten en van buiten naar binnen gekeken kan worden. De code deur waarmee de ouders en kinderen de opvang binnen komen is ook voorzien van kind veilig glas.

Het tuinhek is voorzien van een kind veilig slot. Op deze manier kan een kind niet ongezien naar buiten. Kinderen worden enkel via de hoofdingang gebracht en nooit via het tuinhek.

De speelruimte is tevens voorzien van een volledig ingericht keukenblok, een lage wasbak met sensor kraan en koud water voor de kinderen, en een kinder toilet met lage deur, waar kinderen zelfstandig naar toe kunnen, terwijl de PW'ers er wel zicht op houden. De keukenkastjes hebben veilige kindersloten. Hierin bevindt zich in een hoge kast de schoonmaakmiddelen en de afvalbakken zitten in de afgesloten keukenkasten, waar ook veilige kindersloten op zijn bevestigd. De vloer bestaat uit PVC en heeft geen oneffenheden. Natte vloeren zullen zo snel mogelijk weer droog gemaakt worden, en er bevinden zich geen losliggende snoeren en andere obstakels op de vloer.

De lampen zijn van kunststof, en geven voldoende licht.

Er is voldoende mogelijkheid om hoge ramen veilig op te zetten. In de speelruimte hangt een CO2 meter die dagelijks regelmatig gecheckt wordt en op een afvinklijst afgetekend wordt. . Hiervoor wordt per dag een PW'er aangewezen.

De speelruimte heeft een oppervlakte van 46m². Hiermee bieden wij voldoende ruimte voor maximaal 10 kinderen om fijn te kunnen spelen en bewegen.

De buitenruimte is een fijne plek waar kinderen heerlijk kunnen spelen, rennen, fietsen, en klimmen. Er zijn verschillende kindvriendelijke en leerzame speelattributen en toestellen. Deze worden regelmatig gecontroleerd op de staat en veiligheid. De ruimte is veilig afgebakend met een hekwerk met kind veilig slot.

De buitenruimte heeft een oppervlakte van 77m². Ook hier hebben de kinderen genoeg ruimte om met maximaal 10 kinderen, fijn te kunnen spelen en bewegen.

Pedagogisch Beleidsmedewerker – Coach

Zowel de kinderen als de pedagogisch medewerker krijgt bij ons de kans om te ontdekken wie ze zijn, welke competenties ze beheersen, en hoe zij verder kunnen groeien en bloeien. Daarom worden ook de medewerkers gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Merle is Pedagogisch Beleidsmedewerker Coach, en heeft een aantal keer per jaar een gesprek met haar collega's. Hierbij wordt vooral gelet op de praktische uitvoering van het beleid, en wordt er veel aandacht geschonken aan reflectie. Deze gesprekken zullen gedocumenteerd worden en bewaard in een map op het kantoor.

Merle zelf zal gecoacht worden door Patricia Schoppers, zij is eigenaresse en beleidscoach van gastouderbureau Snoesje uit Haaksbergen. In overleg met haar zal er gekeken worden hoeveel uur inzet is vereist voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Ze bepalen gezamenlijk wanneer de coaching uren ingezet worden. Vanzelfsprekend zullen ook deze gesprekken gedocumenteerd en bewaard worden op het kantoor.

Volgens Rijksoverheid rekentool pedagogisch beleidsmedewerker in de kinderopvang moeten wij per jaar:

- Minimaal 50 uur per jaar 50 uur x 1 (aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid
- Minimaal 20 uur per jaar 10 uur x 2 (aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten

Beoordelingsgesprek, jaargesprek, functioneringsgesprek

Deze gesprekken zullen afzonderlijk van elkaar 1 keer per jaar gevoerd worden.

Beoordelingsgesprek: jaarlijkse beoordeling. Zowel vereiste competenties worden beoordeeld alsook de wijze waarop de PW'er doormiddel van het uitvoeren van taken hieraan gewerkt heeft. Deze gesprekken worden gedocumenteerd en opgeslagen in een map, deze ligt op het kantoor.

Jaargesprek: In dit gesprek wordt teruggekeken naar de beoordeling van het vorige gesprek en worden er nieuwe taken / leerdoelen opgesteld voor het komende jaar om vereiste competenties te verbeteren. Deze gesprekken worden gedocumenteerd en opgeslagen in een map, deze ligt op het kantoor.

Functioneringsgesprek: in dit gesprek wordt het functioneren van het eerste half jaar besproken ook naar aanleiding van de coaching gesprekken op de groep. Voor dit gesprek werkt de pedagogisch beleidsmedewerker op de groep en bespreekt daar de ontwikkeling. Deze gesprekken worden gedocumenteerd en opgeslagen in een map, deze ligt op het kantoor.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Wij voeren een verantwoord veiligheid – en gezondheidsbeleid. Wij hanteren hierbij de methodiek RIE (risico - inventarisatie). Hierin zijn alle risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid binnen Bloem & Groei weergegeven. Bloem & Groei is verantwoordelijk voor het aanbieden en in stand houden van een gezonde en veilige omgeving.

De RIE toont wat kinderen bij Bloem & Groei zou kunnen overkomen, lijst van ongevallen, hoe wij hierin handelen, en wat dat heeft opgeleverd. We willen hiermee de risico's klein houden en voor gesignaleerde problemen structurele oplossingen bieden. De RIE is een actueel document, en de evaluatie wordt jaarlijks uitgevoerd. Deze overleggen worden gedocumenteerd en geëvalueerd, opgeslagen in een map die ligt op het kantoor.

Bij Bloem & Groei werken enkel pedagogisch medewerkers die geschoold zijn met EHBO en BHV. Deze diploma's liggen op kantoor. De certificaten worden structureel en actueel bijgehouden. (We verwijzen naar ons **Veiligheid en Gezondheidsverslag, Ingevulde RIE**)

Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helpt ons professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Hiervoor bestaat een afwegingskader om sneller in actie te kunnen komen bij vermoedens van mishandeling. Via dit afwegingskader kan er zo nodig melding gedaan worden bij Veilig Thuis, en bij vertrouwenspersoon van de GGD inspectie.

Als wij iets signaleren waar wij bezorgd over zijn, zullen wij na intern overleg met de medewerkers, waarvan Merle Wielens de aandacht functionaris is, het stappenplan en afwegingskader raadplegen. Merle zal doormiddel van losse cursussen over werken met een meldcode en sociale veiligheid haar kennis actueel houden over dit thema zij zal haar collega's hiervan op de hoogte houden. Wij zorgen ervoor dat wij minimaal 2 keer per jaar een overleg plannen over kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en zo nodig vaker. Deze overleggen worden gedocumenteerd en bevinden zich in een map op het kantoor.

Bloem & Groei bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat ze in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien haar bekend is geworden dat een bij Bloem & Groei werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan kindermishandeling en of grensoverschrijdend gedrag. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een PW'er van Bloem & Groei zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet Bloem & Groei aangifte bij een opsporingsambtenaar en wordt de vertrouwensinspecteur kinderopvang in kennis gesteld.

Als een PW'er het vermoeden heeft dat de leidinggevenden / eigenaressen zich mogelijk schuldig maken of hebben gemaakt aan kindermishandeling en of grensoverschrijdend gedrag, kan ook zij in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang GGD. (We verwijzen hierbij naar **protocol Veiligheid** en **protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang**)

Privacy

Bij Kinderdagverblijf Bloem en Groei gaan wij conform de Wet op de Privacy om met persoonlijke gegevens van jullie en jullie kind. Bij inschrijving vragen wij jullie toestemming om persoonlijke gegevens te delen en te verwerken doormiddel van een formulier. (We verwijzen hierbij naar **protocol Privacy**)

Tot slot

We hebben door dit pedagogisch beleidsplan geprobeerd om inzicht en transparantie te geven, en ouders te helpen bij het zoeken naar verantwoorde kinderopvang. Waarschijnlijk zullen er vragen, opmerkingen, of onduidelijkheden blijven, voel je vrij om dit ten alle tijde met ons te bespreken.